



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

GABINETE DO VEREADOR GABRIEL MAFORT

REQUERIMENTO Nº 001/2016

Ao

Exmo. Sr. Vereador

MARCIO DAMAZIO

M. D. Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo

Senhor Presidente,

Nos termos do artigo 115, §3º, X, do Regimento Interno, conjugado com o § 2º do artigo 50 da Constituição Federal, requiro a V. Exa, ouvido o Plenário, sejam solicitadas a empresa concessionária Friburgo Auto Ônibus LTDA (FAOL) as seguintes informações em razão do fechamento da Rodoviária Urbana de integração:

- 1) Foram destacados funcionários da concessionária para prestar informações nos pontos de embarque e desembarque dos passageiros sobre os novos itinerários de algumas linhas de ônibus? E onde podem ser realizadas a integração das respectivas linhas?
- 2) Há cartazes informativos no interior dos ônibus municipais explicando didaticamente o funcionamento do novo sistema de integração?
- 3) Nos locais de embarque e desembarque de passageiros que estão sendo realizados na Rua Sete de Setembro e em outros pontos na Avenida Alberto Braune assim como no Centro da cidade estão sendo prestadas informações sobre o novo sistema de integração?

- 4) Há funcionários ou placas informativas em locais adequados orientando aos usuários de transporte público coletivo como funciona o recém-implantado sistema de integração dos ônibus urbanos com o cartão Riocard?
- 5) Tendo em vista que a cartilha do Usuário da FAOL não libera a integração entre algumas localidades de uma mesma região, não sendo possível o pagamento de uma só tarifa, não seria o caso de adequar o sistema de integração ao fechamento da Rodoviária Urbana, sob pena de violação do direito do consumidor?
- 6) Diante da integração considerar grupos de linhas pelo sistema, não caberia a mudança do modelo implantado na cidade pela concessionária para não prejudicar os usuários que nestes casos estão sendo obrigados a pagar duas tarifas?
- 7) Em decorrência das falhas do sistema, quando a integração pelo bilhete eletrônico contemplará todas as linhas?
- 8) Como funciona o validador acoplado às roletas dos ônibus? Como o passageiro pode ter certeza de que antes de passar o Riocard não pagará duas passagens? Há algum tipo de orientação por parte do cobrador?
- 9) Em razão da transformação em mero pontão de ônibus da rodoviária urbana, os pontos de ônibus existentes serão ampliados devido ao aumento da demanda de usuários, com coberturas maiores e mais assentos?
- 10) Por quais razões são modificados os itinerários dos ônibus quando a linha chega ao ponto final?
- 11) Houve a realização de treinamento dos funcionários da concessionária sobre o novo sistema de integração antes do fechamento da rodoviária?
- 12) Foi realizada dentro da rodoviária urbana orientação aos usuários sobre o novo sistema antes do fechamento da mesma?
- 13) Quando serão feitos os pontos de ônibus padronizados para dar conforto aos usuários do transporte público?

Sala Jean Bazet, 18 de fevereiro de 2016.

GABRIEL MAFORT

VEREADOR - PT