

"Explorando as Fronteiras da Gestão"



# Lean Summit 2025



Licença 4.0

**Alberto Besser**

Consultor Desenvolvimento Setorial

# FIRJAN - Federação das Indústrias do Estado do RJ

## Nossa missão

Promover a **competitividade empresarial**, a educação e a qualidade de vida do trabalhador e da sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do estado do Rio de Janeiro.



Competitividade empresarial  
e desenvolvimento  
econômico



Fortalecimento do  
encadeamento produtivo da  
indústria



Produtividade para a  
indústria, bem-estar para o  
trabalhador



Tecnologia, inovação e  
educação profissional



Desenvolvimento empresarial  
por meio da capacitação de  
líderes e consultorias nas  
temáticas de Inovação,  
Gestão e Produtividade

# Problema – Demora na emissão das licenças



The image is a screenshot of the gov.br website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', 'Entrar com o gov.br', and a search bar. Below the navigation, it says 'Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços'. The main content area features a large image of a construction worker in a hard hat. To the left of the image is the 'CONSTRUA BRASIL' logo with the tagline 'CONSTRUÇÃO 4.0 A CONSTRUÇÃO DO FUTURO BRASILEIRO'. Below the image, the text 'A construção vai se modernizar' is visible. At the bottom of the page, it says 'O CONSTRUA BRASIL'.

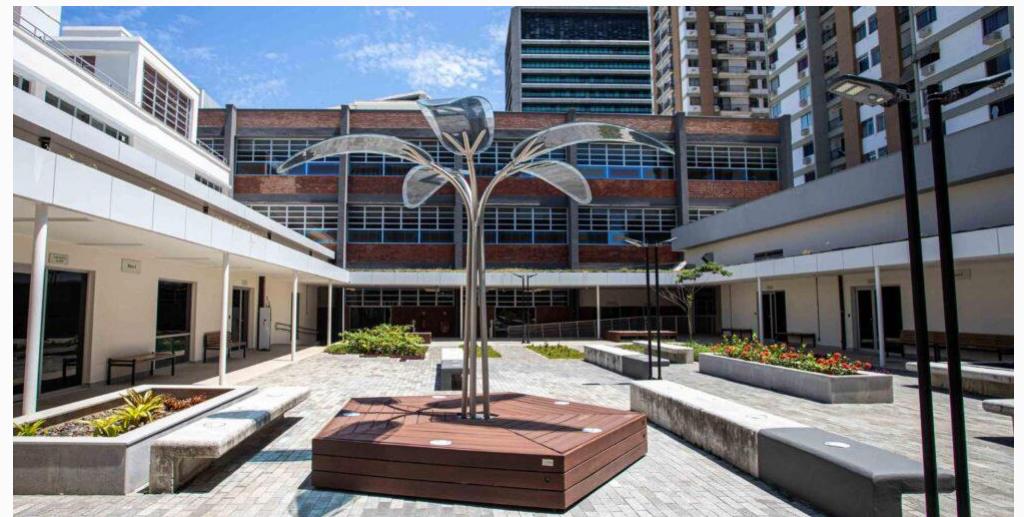
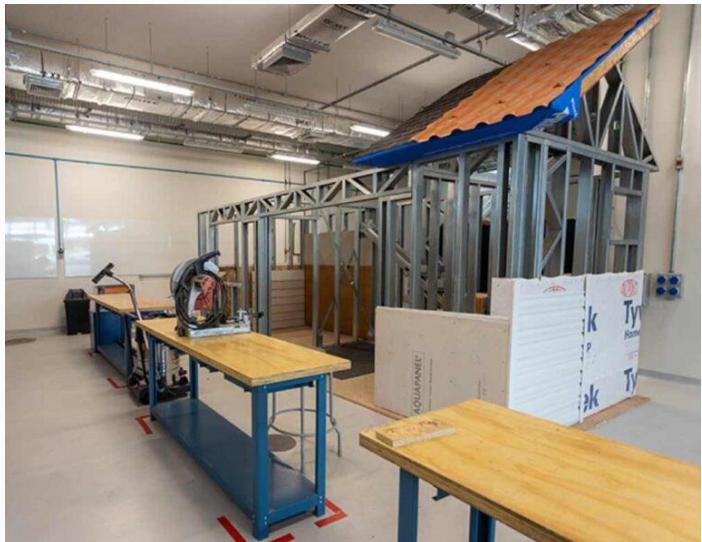
Tema	Legislação
Licenciamento de Obras	<p>Demora na aprovação de projetos; burocracia excessiva; falta de clareza nos processos de análise; problema crônico em todas as cidades;</p> <p>Elogios ao LICIN - Licenciamento Integrado de Edificações da Prefeitura do Rio de Janeiro; Premissas do sucesso: Auto declaração, Centralização dos processos e Digitalização; É preciso avançar na inclusão de outros órgãos nesse sistema de aprovação (ambiental, bombeiros etc);</p>
Plano Diretor da Cidade do Rio de Janeiro	<p>Revisão em curso esse ano; Ponto crítico e estratégico para o setor imobiliário; Firjan pode ajudar na parte do impacto econômico e na busca por outros casos de sucesso (SP, BH etc);</p>
Corpo de Bombeiros	<p>Processo de aprovação de projetos e fiscalização das obras muito lentos, sem padronização e burocráticos; A percepção é de que a instituição não tem corpo técnico suficiente para atender todo o Estado;</p>
Licenciamento Ambiental	<p>Estadual - Excesso de burocracia; Falta de infraestrutura operacional e técnica para atendimento ao setor; Municipal - avanços percebidos pelo setor; Existe excesso de regras para o construtor formal, fazendo com que os informais avancem sobre territórios teoricamente protegidos; Simplificar o processo de renovação da licença, uma vez que já houve uma aprovação inicial;</p>
Habite-se	<p>Processo burocrático e lento. Atualmente é necessário que técnicos das prefeituras visitem as obras mais de uma vez para liberarem o Habite-se; Digitalizar e permitir autodeclaração para agilizar;</p>

Fonte: Escuta técnica - FIRJAN. Disponível em: <https://www.firjan.com.br/o-sistema-firjan/setores-de-atuacao/construcao.htm>. Acesso em: 28/09/2022.

Fonte: MDIC. Disponível em: <https://www.gov.br/mdic/pt-br/assuntos/ambiente-de-negocios/competitividade-industrial/construa-brasil>. Acesso em: 24/05/2024.

# Licença 4.0 – Centro Ref. Const. Civil Firjan/Senai

**Objetivo** do Programa Licença 4.0 é analisar e identificar **oportunidades de melhorias nos processos de licenciamento de obras**, a fim de **simplificar as etapas e a redução dos prazos de tramitação**.



**Prefeituras** de Três Rios (2022), Nova Friburgo, Guapimirim, Itaboraí, Itatiaia, Magé, Araruama, Maricá, Miguel Pereira, Vassouras, São Pedro da Aldeia, Iguaba Grande.

# Licença 4.0 – Oportunidades de melhoria

## Comunicação prefeitura e requerente

Site da prefeitura com página dedicada a licenciamento (documentos, vídeo, fluxograma)

Cartilha com passo a passo para obtenção da licença

Checklist para garantir informações 100% Corretas e Completas na abertura de protocolo

Realizar eventos para capacitar sobre licenciamento despachantes e alunos de universidades

POP da análise de projeto, visível no site da prefeitura

## Condições de trabalho dos servidores

No caso de processos em papel, agrupar áreas no mesmo prédio, diminuindo movimentação

Utilizar estantes para que o servidor possa “puxar” o processo ao invés de receber “empurrado”

Adotar licenciamento simplificado, com requerente assinando termos de responsabilidade

Estabelecer limite de correções do projeto submetido e prazo de entrega das exigências

Melhorar zoneamento no código de obras, para evitar dúvidas do analista

## Meio ambiente

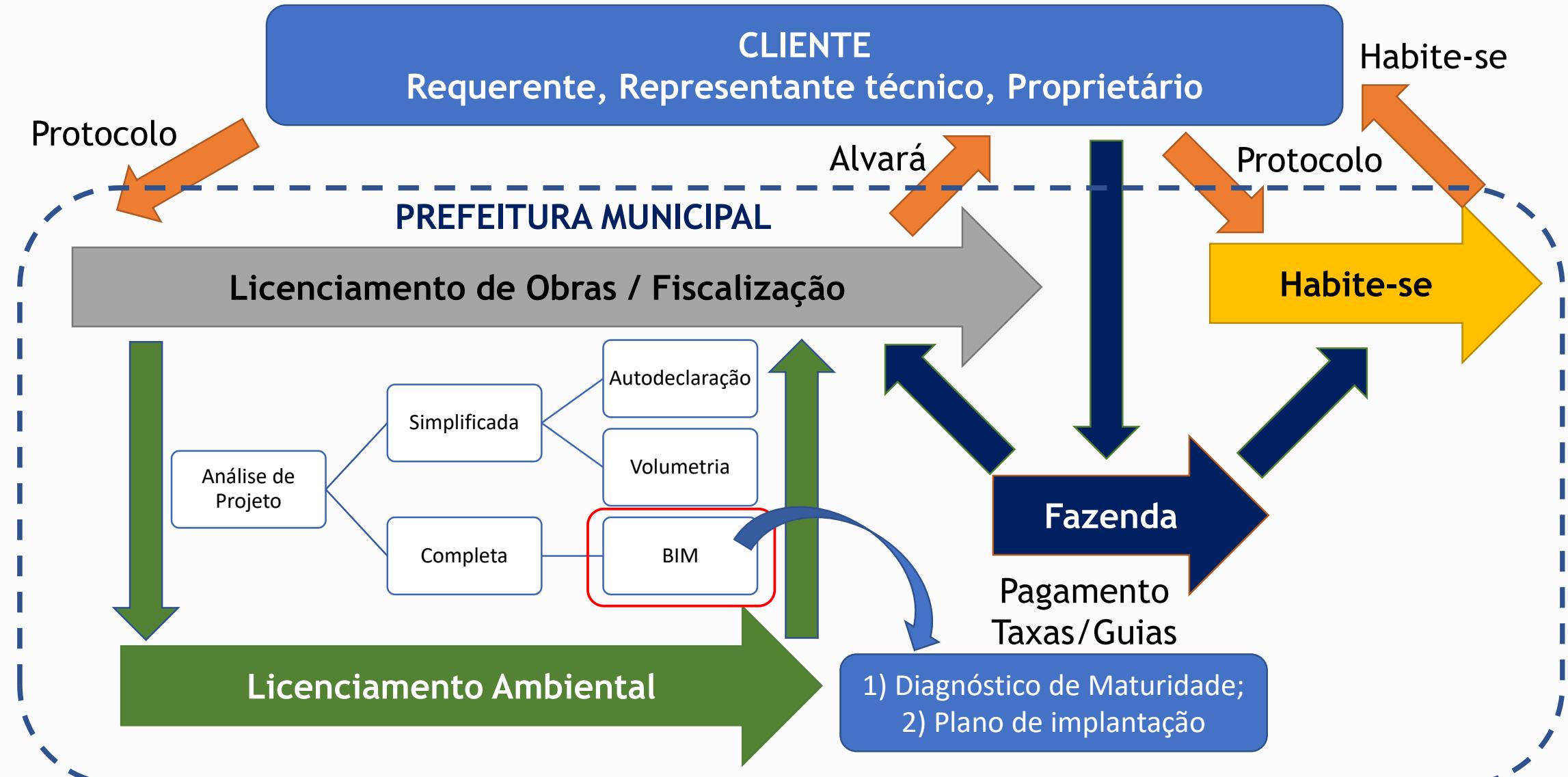
Adotar protocolo específico para licenciamento de obras, evitando deslocar veículos do protocolo geral

Utilizar tecnologias digitais, como Google Earth, câmeras, mapas, para evitar uso de veículos em vistorias

Adotar plataforma digital para tramitação dos processos, eliminando papel

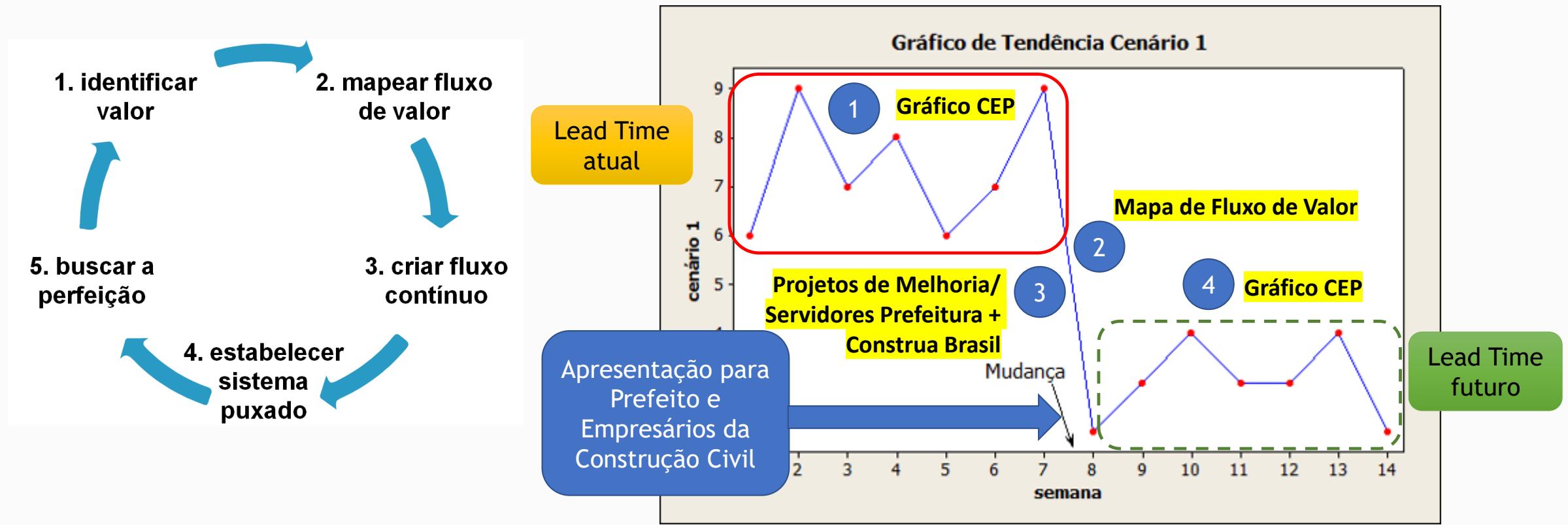
Adotar BIM (*Building Information Modelling*) na análise de projeto, ao invés de plantas em papel

# Licença 4.0 – Fluxos trabalhados em Prefeituras



# Abordagem metodológica

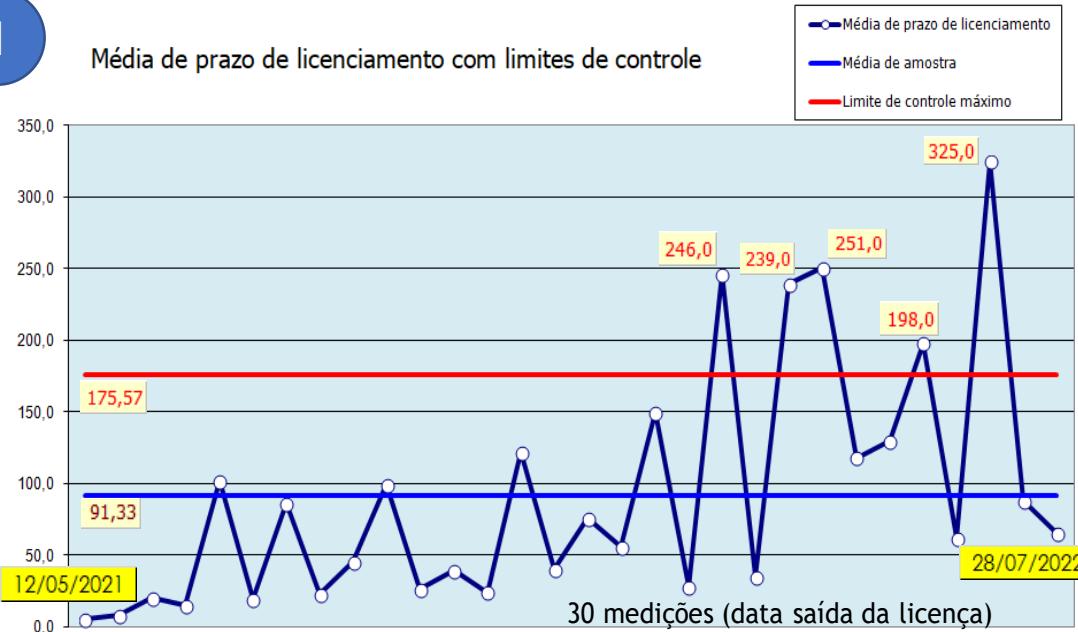
**Pensamento enxuto (Lean Thinking)** - Filosofia gerencial inspirada nas práticas e resultados do Sistema Toyota de Produção, que surgiu no âmbito do *International Motor Vehicle Program (IMVP)* do MIT



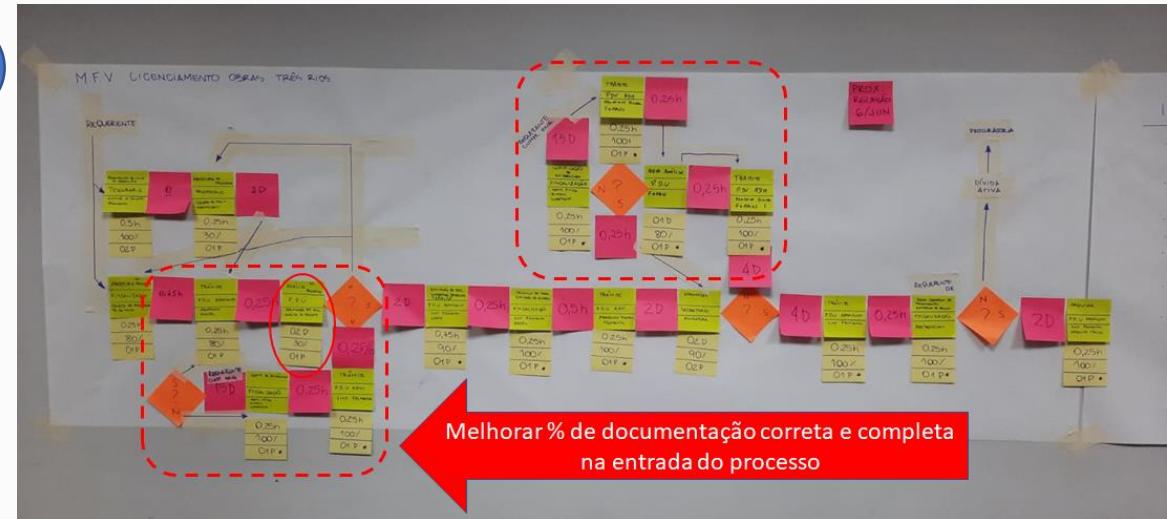
# Abordagem metodológica

1

Média de prazo de licenciamento com limites de controle

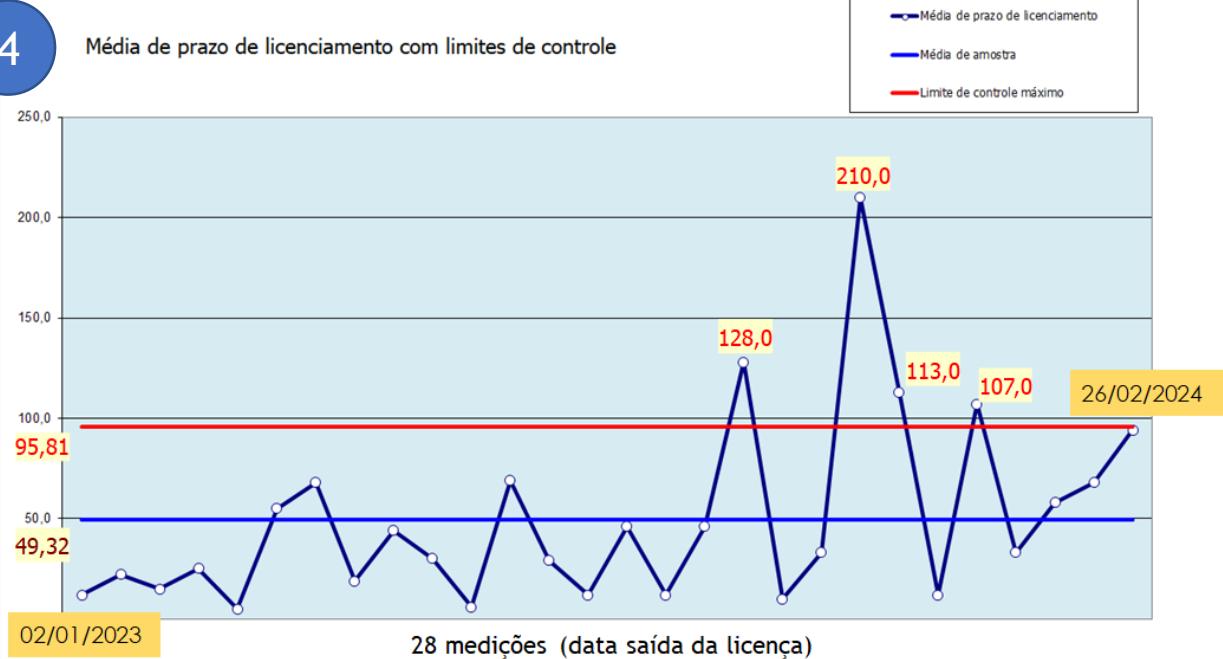


2



4

Média de prazo de licenciamento com limites de controle



3



# Gemba



# Licença 4.0 - Ganhos

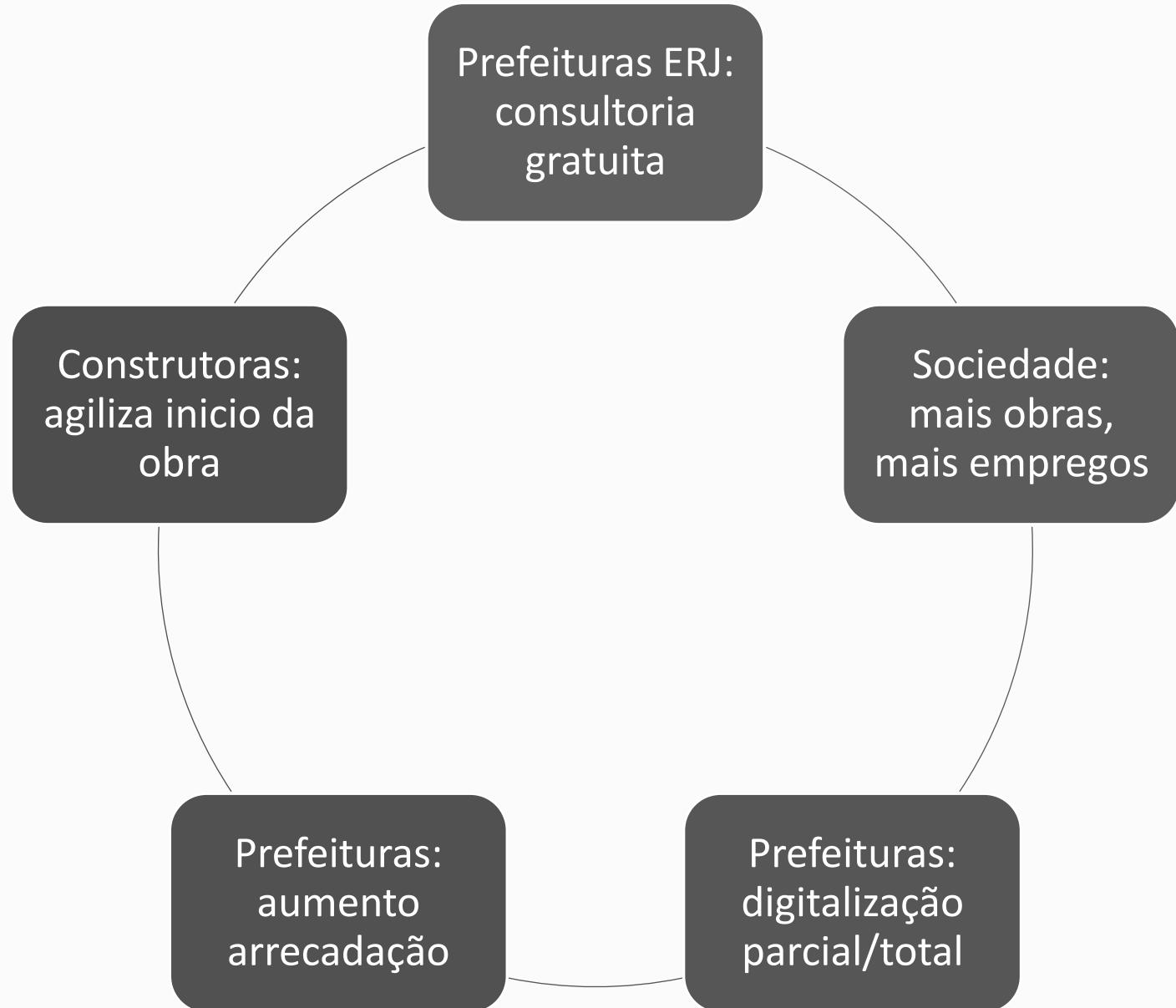
Prefeitura	Licença	Prazos ANTES do LICENÇA 4.0			Prazos DEPOIS do LICENÇA 4.0		
		Datas	Média	Variação	Datas	Média	Variação
Três Rios	Obras	5/21 a 7/22	91,3 d	5 a 325 d	1/23 a 2/24	49,3 d	5 a 210 d
Nova Friburgo	Obras (sem Ambiental)	6/22 a 10/22	356,2 d	76 a 896 d	12/22 a 2/24	88,0 d	39 a 196 d
Nova Friburgo	Obras (com Ambiental)	**	**	**	4/23 a 1/24	124,6 d	63 a 223 d
Nova Friburgo	Habite-se	3/22 a 9/22	87,4 d	21 a 286 d	1/24 a 2/24	10,4 d	3 a 27 d
Magé	Obras / Legalização	9/22 a 4/23	167,2	27 a 1296 d	3/24 a 8/24	41 d	7 a 91 d
Magé	Habite-se	10/22 a 3/23	63,3 d	15 a 418 d	1/24 a 8/24	17,1 d	1 a 49 d
Maricá	Aprovar projeto	7/23 a 7/23	105,7 d	13 a 648 d	8/24 a 9/24	75,2 d	4 a 310 d
Miguel Pereira	Habite-se Aceite/Legalização	5/22 a 4/23	335,5 d	30 a 1483 d	3/24 a 9/24	73,8 d	3 a 228 d

1 - Prazos de Média e Variação em dias corridos.

2 - Não foram enviados dados específicos sobre processos de licenciamento com a parte ambiental antes do início do Licença 4.0 em Friburgo.

3 - As colunas Datas referem-se ao período em que as prefeituras levantaram os pedidos de licenças para nos enviar.

# Licença 4.0 - Ganhos



# Rio Construção Summit 2025



The screenshot shows the homepage of the Rio Construção Summit 2025 website. The header features the event's name in large, bold letters. Below the title is a banner with a blue-toned image of a mountain or rock formation. On the left side of the banner, the text "RIO CONSTRUÇÃO SUMMIT 2025" is displayed in white and teal. To the right, there is promotional text about the event being the "largest construction event in Latin America". Key details like the dates (24-26 September), location (Pier Mauá, Rio de Janeiro), and a prominent green "INSCREVA-SE" button are visible. The top navigation bar includes links for Parceiros, Apoiadores, Contato, Palestrantes 2025, Imprensa, Blog, and Edição 2023. The footer contains social media icons and a "SEJA UM PATROCINADOR" button.

Rio Construção Summit 2025

RIO CONSTRUÇÃO SUMMIT 2025

O maior evento de construção da América Latina!

24-26 | SETEMBRO.25

Pier Mauá | Rio de Janeiro

INSCREVA-SE



"Explorando as Fronteiras da Gestão"

## Alberto Besser

Consultor de Desenvolvimento Setorial

### Informações de Contato

 [www.linkedin.com/in/alberto-besser-25b833b](https://www.linkedin.com/in/alberto-besser-25b833b)

 [abesser@firjan.com.br](mailto:abesser@firjan.com.br)

