



TERMO DE AUTUAÇÃO

PROTOCOLO DO PROCESSO

025794/2025

Este processo pode ser consultado por meio digital através da URL:
<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2>

Chave de acesso: d29595fa-7754-4a61-9bc3-1963e68f27dc

AUTUADO EM	Quarta-feira, 16 de Julho de 2025
LOCAL DA AUTUAÇÃO	PROTOCOLO GERAL
AUTUADO POR	NANCY FRANCO DE SA
INTERESSADO (S)	
CAMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	

RESUMO

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 28/2025 de autoria do Vereador Cláudio Damião. Estratégia de Saúde da Família – Olaria III. Ofício 051/SEC/2025. PRAZO: 06/08/2025

DATA:16/07/2025



Ofícios PGM NF-REE <oficiospgmnf@gmail.com>

RI 28 2025 - Vereador Cláudio Damião

2 mensagens

secretaria@novafriburgo.rj.leg.br <secretaria@novafriburgo.rj.leg.br> 16 de julho de 2025 às 08:28
Para: antonio@novafriburgo.rj.leg.br, nuno@novafriburgo.rj.leg.br, oficiospgmnf@gmail.com

Bom dia.

Segue o RI 028/2025, de autoria do Vereador Cláudio Damião, aprovado na 43ª Sessão Ordinária.

Att,
Nuno Filipe

2 anexos

OFÍCIO 051 SEC 25 Encaminhamento de Requerimento de Informações nº 28 2025 Autoria Vereador Cláudio Damião.pdf
187K



RI 28 2025 - Cláudio Damião.pdf
438K

Ofícios PGM NF-REE <oficiospgmnf@gmail.com>
Para: secretaria@novafriburgo.rj.leg.br
Cc: antonio@novafriburgo.rj.leg.br, nuno@novafriburgo.rj.leg.br

16 de julho de 2025 às 08:57

Prezados,

Acuso recebimento.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Atenciosamente,

Setor de Respostas a Expedientes Externos - PGM-NF.



CÂMARA
MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

Nova Friburgo, 16 de julho de 2025.

Ofício nº 051/SEC/2025

Assunto: Requerimento de Informações

**A/C Procuradoria Geral
Setor de Respostas e Expedientes Externos**

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

De ordem do Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo, Vereador **DIRCEU TARDEM** e conforme aprovação na Sessão Ordinária do dia 15 de julho do corrente, sirvo-me do presente para encaminhar à apreciação de Vossa Excelência cópia do **Requerimento de Informações nº 28/2025**, de autoria do Vereador Cláudio Damião.

Na certeza do pronto atendimento, com fulcro no artigo 110, XIV da Lei Orgânica Municipal, colocamo-nos à inteira disposição de Vossa Excelência para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente



NUNO FILIPE DE MENDONÇA DIDIER LARCHER D
Data: 16/07/2025 08:23:50-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Nuno Filipe de M. Didier Larcher de Brito
Assistente Legislativo
Matrícula nº 1304

Ao Excelentíssimo Senhor
JOHNNY MAYCON CORDEIRO RIBEIRO
DD. Prefeito Municipal de
NOVA FRIBURGO - RJ



CÂMARA
MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR
CLÁUDIO DAMIÃO**

Nova Friburgo, 08 de julho de 2025

REQUERIMENTO Nº 13/GAB06/2025

Exmº Sr. Vereador

DIRCEU TARDEM

Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo

Senhor Presidente,

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

Serve o presente para expor e em seguida Requerer, dentro das normas regimentais, com a Prefeitura Municipal de Nova Friburgo/Secretaria Municipal de Saúde, solicitando ao Chefe do Poder Executivo e aos respectivos setores responsáveis, sejam respondidas, em conformidade com a legislação, dentro do prazo legal, com informações claras e precisas, bem como fornecer as cópias que forem solicitadas, o presente **REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES**:

REQUERIMENTO

No dia 04/07, em visita realizada a Estratégia de Saúde da Família – Olaria III, Rua Augusto Nicolau Rodrigues, 59, verificamos uma série de problemas:

1. Na parte estrutural há significativa falta de manutenção predial;
2. Salas de atendimento muito pequenas e com pouca funcionalidade para o atendimento;
3. Espaços improvisados, sem ergonomia para ao trabalho diário;
4. Falta de equipamentos de trabalho, como computador e no-break, assim como uniformes e crachás para os servidores da Unidade;



CÂMARA
MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR
CLÁUDIO DAMIÃO**

5. Telhas quebradas, ocasionando goteiras;
6. Sala de curativos com paredes mofadas, absolutamente insalubre; inservível para o atendimento;
7. Equipamentos médicos novos depositados em caixas mofadas e deteriorando em local impróprio, em um sótão de telhado baixo ao lado da caixa d'água da ESF, tais como: duas cadeiras de banho, uma cadeira de rodas, uma maca, três balanças para bebês, dois negatoscópios, um foco de luz e outros itens. No mesmo local, documentos são amontoados em caixas sem organização de arquivo;
8. Na unidade não havia servidores uniformizados e com crachás, sendo-nos informado que os ACS – Agentes Comunitários de Saúde, nunca receberam uniformes e identificação para o trabalho de rua (crachás), nem os *tablets*, sendo forçados a usarem seus próprios celulares, inclusive, em alguns casos, encontrando resistência da população em recebê-los em suas casas por ausência de identificação.;
9. Equipes desfalcadas e servidores desviados de suas funções;
10. Quanto a empresa NOXTEC Serviços Ltda., contratada pelo governo municipal para o serviço de cadastramento de dados dos usuários, ouvimos muitas reclamações pela ineficiência do Programa implementado, que estranhamente passou a ser usado no lugar do PEC - Prontuário Eletrônico do Cidadão do Ministério da Saúde, que é mais completo e eficiente, além de gratuito.

Diante do acima exposto, solicito que seja informado:

- a) quanto aos itens 1, 5 e 6 há previsão de reforma da ESF Olaria III?
- b) há algum planejamento de manutenção periódica das Unidades?
- c) quanto ao item 3, há algum planejamento prevendo a melhoria do ambiente de trabalho?
- d) qual o motivo dos trabalhadores, enfermeiras, técnicos, médicos da ESF não terem recebido uniformes e identificação por crachá?
- e) quanto ao item 7, os bens foram tombados, ou seja, cadastrados no relatório patrimonial do município?



CÂMARA
MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR
CLÁUDIO DAMIÃO**

e.1) se sim, oferecer cópia. Se não, justificar.

f) ainda quanto ao item 7, qual o motivo de equipamentos médicos importantes estarem abandonados em um sótão, cujas caixas estão degradadas e mofadas, e outros itens empoeirados e não no almoxarifado da Secretaria Municipal de Saúde?

g) quanto ao item 8, qual o motivo dos ACS não receberem uniformes, crachás e *tablets* para o exercício adequado de suas funções?

h) quanto ao item 9, quais medidas estão sendo adotadas para suprir as equipes que estão incompletas?

i) ainda quanto ao item 9, a administração está ciente dos inúmeros casos de desvios de função?

j) sobre o item 10, se as reclamações são recorrentes, o que justifica manter o sistema atual e a custo elevado, se há outro do governo federal eficiente, mais completo, seguro quanto ao armazenamento de dados e gratuito?

l) ainda sobre o item 10, desde quando a secretaria de saúde deixou de usar o sistema PEC, do Ministério da Saúde e quanto já foi gasto com a contratação de empresa(s) privada(s) para tal?

No aguardo das respostas, me despeço.

Atenciosamente,

CLAUDIO
DAMIAO SANTOS
PEREIRA:6222700
9772

Assinado de forma
digital por CLAUDIO
DAMIAO SANTOS
PEREIRA:62227009772
Dados: 2025.07.08
19:42:59 -03'00'

Cláudio Damião
Vereador



A

Assessoria Jurídica- SMS

Ref: Processo Requerimento nº 025794/2025- CÂMARA MUNICIPAL

Com cordiais cumprimentos, vimos por meio deste encaminhar o
Processo Requerimento nº 025794/2025- CÂMARA, após atendida a solicitação
com a urgência que o caso requer.

Estando à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Nova Friburgo, 05 de agosto de 2025.

Enfª Lucimar Figueira Ribeiro
Enfermeira de Família
COREN-RJ 99064
Mat. PMNF 07744

Alexandra Rodrigues Barbosa

Alexandra Rodrigues Barbosa
Subsecretária de Atenção Básica
Mat. 299.038



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
D E S A Ú D E

Memo nº 259/2025

Nova Friburgo, 31 de Julho de 2025.

De: Coordenação Saúde da Família
Karla Herdy Almeida

Para: Subsecretaria de Atenção Básica
Alexandra Rodrigues Barbosa

Assunto: Processo nº 025794/2025 - Requerimento nº 13/GABB06/2025

Prezada Senhora

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste complementar ao requerimento supracitado da Câmara da Municipal, resposta do item e.

e) Os bens patrimoniais encontrados, ou seja, 03 (três) balanças pediátricas foram devidamente tombados, fato este que pode ser confirmado no setor de patrimônio da secretaria de saúde, mas no local existem outros equipamentos provenientes de doação da comunidade, tais como cadeira de banho, muleta, cadeira de rodas;

Atenciosamente.

Karla Herdy Almeida
Coordenadora ESF
Matrícula nº 299089

RECEBIDO	
Em	05 / 08 / 25
Ass.	



Memo nº 252/2025

Nova Friburgo, 31 de Julho de 2025.

De: Coordenação Saúde da Família
Karla Herdy Almeida

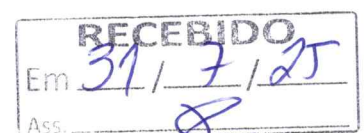
Para: Subsecretaria de Atenção Básica
Alexandra Rodrigues Barbosa

Assunto: Processo nº 025794/2025 - Requerimento nº 13/GABB06/2025

Prezada Senhora

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste prestar esclarecimentos ao requerimento supracitado da Câmara da Municipal, referente a ESF de Olaria III - Amarelinho:

- a) Não é possível precisar, visto que a coordenação não possui equipe de manutenção predial, mas sempre sinalizamos a gestão quanto a necessidade. Dentro das possibilidades recebemos apoio da Secretaria de Obras ou Serviços Públicos;
- b) Não existe planejamento. O planejamento depende de uma equipe de manutenção predial para realizar os serviços;
- c) Algumas adequações já foram realizadas. A ideia é organizar etapas práticas para transformar o ambiente de forma funcional, segura e confortável na medida do possível;
- d) Tramita junto a secretaria de saúde um processo para aquisição de crachás para atender a toda a rede da Atenção Básica. Quanto aos uniformes será elaborado nova requisição;
- e) Os bens patrimoniais encontrados foram devidamente tombados, mas no local existem outros equipamentos provenientes de doação da comunidade, tais como cadeira de banho, muleta, cadeira de rodas;
- f) Os equipamentos não estavam abandonados, o profissional que estava substituindo licença médica realizou algumas modificações para melhoria do ambiente e sinalizou a coordenação a necessidade de remanejamento dos equipamentos e já estava programado a retirada;



g) O processo dos crachás esta tramitando. Os uniformes e tablets será necessário elaboração de requisição. Em tempo informo que a empresado IS disponibilizou um quantitativo de tablets e o estado cedeu celulares do IBGE;

h) Realizando chamamento de profissionais pelo concurso público para complementação das equipes;

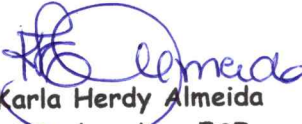
i) O que é considerado desvio de função? Se for em relação aos ACS, segundo a PNAB os mesmos podem realizar acolhimento na unidade de saúde;

j) Não sei informar. Diferente dos outros setores da saúde as equipes ESF sempre utilizou o sistema do Ministério da Saúde, o sistema próprio IS não foi uma determinação da nossa gestão.

l) A ESF não deixou de utilizar o PEC, mas utilizam também o Sistema próprio IS. Quanto aos gastos sugiro solicitação ao setor responsável.

Sem mais para o momento, estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente.


Karla Herdy Almeida
Coordenadora ESF
Matrícula nº 299089



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
D E S A Ú D E

CÓPIA

A

Coordenação de Estratégia de Saúde da Família

Ref: Processo Requerimento nº 025794/2025- CÂMARA MUNICIPAL

Com cordiais cumprimentos, vimos por meio deste encaminhar o Processo Requerimento nº 025794/2025- CÂMARA, para que seja atendida a solicitação com a urgência que o caso requer.

PRAZO : 05/08/2025.

Estando à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Nova Friburgo, 16 de julho de 2025.

Alexandra Rodrigues Barbosa
Subsecretária de Atenção Básica
Mat. 299.038

RECEBIDO	
Em	16 / 07 / 25
Ass.	Manize



Gabinete da Secretaria Municipal de Saúde

Proc.: 25794/2025

Assunto: Requerimento de Informações nº 028/2025

O presente processo administrativo fora instaurado pelo Órgão de assessoramento jurídico do Município após o recebimento do Requerimento de Informações nº 028/2025, de autoria do Ilmo. Vereador Claudio Damião, nos termos do documento constante às fls. 04/06.

Em atenção ao rogado pela Ilma. Casa Legislativa Municipal, sirvo-me do presente para encaminhar as informações alcançadas junto à Subsecretaria de Atenção Básica, bem como prestar os esclarecimentos adicionais, conforme segue :

A e b)As intervenções necessárias na ESF Olaria III consistem, em sua maioria, em pequenos reparos e serviços de pintura, não demandando elaboração de projeto estrutural prévio. Assim, não há projeto específico em tramitação para a unidade. Todavia, informamos que já foi realizada vistoria conjunta pela Secretaria Municipal de Saúde e a Secretaria Municipal de Obras, visando o atendimento das demandas apresentadas. No momento, as equipes se encontram mobilizadas nas unidades hospitalares, que apresentam maior grau de urgência. Concluídas essas intervenções prioritárias, será possível direcionar os esforços para a execução dos reparos na ESF Olaria III.

C) Respondido pela Coordenação da Unidade;.

D) O processo administrativo referente à aquisição de crachás para os servidores da Secretaria Municipal de Saúde, já conta com empresa vencedora e encontra-se em fase final, com os servidores atualmente encaminhando as fotografias necessárias para a confecção dos crachás. No que se refere aos uniformes, esta Secretaria Municipal de Saúde aguarda a requisição formal da própria Unidade para dar início à tramitação do processo licitatório correspondente.

E) Respondido pela Coordenação da Unidade;

F) Respondido pela Coordenação da Unidade;

G) Respondido pela Coordenação da Unidade;

H) Esta Secretaria vem realizando, de forma contínua, o chamamento de profissionais aprovados em concurso público, com o objetivo de substituir gradualmente os vínculos precários e recompor as equipes das unidades de saúde, garantindo maior estabilidade e qualidade no serviço prestado.



I) Respondido pela Coordenação da Unidade;

J) O sistema IS foi adotado com a finalidade de promover a integração de dados do paciente em uma única plataforma digital, além de possibilitar o gerenciamento de insumos e otimizar a visualização do funcionamento da Rede Municipal de Saúde. Ressalta-se que o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), disponibilizado pelo Ministério da Saúde, continua sendo utilizado pelas unidades da Atenção Básica, operando de forma integrada com o sistema IS. A manutenção do sistema IS se justifica, portanto, pela sua abrangência, funcionalidades integradas, oferecendo maior eficiência, segurança na gestão de dados e agilidade no atendimento à população.

Quanto as supostas reclamações mencionadas no Requerimento, cabe esclarecer que, a gestão ressalta que eventuais insatisfações devem ser devidamente formalizadas e encaminhadas pelos canais institucionais competentes, a fim de que possam ser apuradas e, se for o caso, adotadas as providências cabíveis. Ademais, cumpre informar que os serviços prestados pela empresa contratada são mensalmente avaliados e atestados pelos fiscais designados no âmbito do contrato, garantindo o controle e a supervisão contínua da execução contratual.

L) Conforme acima descrito, bem como informado pela Coordenação da Unidade, o sistema PEC nunca deixou de ser utilizado. A contratação da empresa NOXTEC teve por objetivo a implementação e manutenção do sistema IS em todas as unidades de saúde, promovendo a informatização e integração dos serviços. O contrato nº 037/2023, firmado com a referida empresa pelo prazo de 24 meses, teve valor total contratado de R\$ 3.999.960,00, valor este que engloba todas as Unidades de Saúde do Município.

Ante o exposto, encaminho os presentes autos à douta Procuradoria-Geral do Município (Setor de Respostas à Expedientes Externos) para fins de remessa das informações à Ilma Casa Legislativa Municipal.

Nova Friburgo/RJ, 06 de agosto de 2025.

GABRIEL COSTA
WENDERROSCH
Y:12960995716

GABRIEL COSTA
WENDERROSCHY:1296
0995716
2025.08.06 11:44:33
-03'00'

Gabriel Costa Wenderroschy

Secretário Municipal de Saúde

Matrícula 063.454