



**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA



SECRETARIA
DE GOVERNO

OFÍCIO

Ofício SEGOV nº 000002/2025

De: Secretária de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Assunto: Reparo de vias após realização de serviço de reparo

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação dos moradores das Ruas Felisberto Carvalho e Alcir Franco, conforme documentos anexos.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta e a documentação comprobatória no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 07 de janeiro de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***.**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/01/2025 10:06:42

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

matr. 63.729





Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

Reparo na Rua Felisberto Carvalho

2 mensagens

J Luiz <jpmluiz@gmail.com>

Para: secgovnf@gmail.com

6 de janeiro de 2025 às 17:22

Após ser solicitado por moradores da referida rua devido um buraco feito pela empresa Águas de Nova Friburgo, para reparo na rede de água onde a mesma não terminou o serviço, faltando colocar o asfalto no local. Desde já agradeço sua atenção em fazer contato com a empresa.







José Luiz Gonçalves da Silva (J Luiz)

Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>
Para: J Luiz <jpmluiz@gmail.com>

7 de janeiro de 2025 às 09:34

Prezado sr José Luiz, bom dia.

Confirmamos o recebimento de sua demanda e estamos em contato com a concessionária para apurar o ocorrido.

Agradecemos seu contato.

Cordialmente.

Leandro Ferreira
mat 62.832

[Citação ocultada]



Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

Reparo na Rua Alcir Franco

2 mensagens

J Luiz <jpmluiz@gmail.com>

Para: secgovnf@gmail.com

6 de janeiro de 2025 às 17:33

Após ser solicitado por moradores da referida rua devido um buraco feito pela empresa Águas de Nova Friburgo, para reparo na rede de água onde a mesma não terminou o serviço, faltando colocar os paralelos no local. Desde já agradeço sua atenção em fazer contato com a empresa.







José Luiz Gonçalves da Silva (J Luiz)

Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

Para: J Luiz <jpmluiz@gmail.com>

7 de janeiro de 2025 às 09:33

Prezado sr José Luiz, bom dia.

Confirmamos o recebimento de sua demanda e estamos em contato com a concessionária para apurar o ocorrido.

Agradecemos seu contato.

Cordialmente.

Leandro Ferreira
mat 62.832

[Citação ocultada]



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000078/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorandos SEDER nº 0003/25 e 0098/25

Assunto: Solicitação de Reparos em vias após intervenção desta empresa

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional SEDER para reparação de vias cujos quais sofreram intervenção desta concessionária recentemente, conforme os documentos anexos.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta e a documentação comprobatória no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 28 de abril de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
28/04/2025 15:33:03

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
E X E C U T I V A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
R E G I O N A L

MEMORANDO	
Data:	28/04/2025
Memorando Circular n°:	SEDER 000003/2025
De:	Secretaria-Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria de Governo
Assunto:	Ofício Águas de Nova Friburgo

A/C: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste solicitar que esta Subsecretaria encaminhe ofício à Empresa Águas de Nova Friburgo, solicitando o reparo do calçamento, localizado na Estrada Prefeito César Guinle, esquina com a Rua Professora Rosa Ramos Bussinger, o qual se encontra sem o devido revestimento, após o reparo realizado anteriormente pela referida companhia.

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado por MARCELO DA SILVA PEREIRA 105.***.***
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
28/04/2025 11:46:46

Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Desenvolvimento Regional
Matrícula: 100.530





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
E X E C U T I V A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
R E G I O N A L



Assinado digitalmente. Acesso:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: e1391aa4-0eae-41de-87aa-a3cde0dc288c

Memorando Circular Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000003/2025





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
E X E C U T I V A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
R E G I O N A L



Assinado digitalmente. Acesse:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: e1391aa4-0eae-41de-87aa-a3cde0dc288c

Memorando Circular Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000003/2025





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	25/04/2025
Memorando nº	SEDER 000098/2025
De:	Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria Municipal de Governo
Assunto:	Afundamento de rua.

A/C: Rodrigo de Lima Carvalho – Subsecretário de Serviços Concedidos.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, serve-se do presente para solicitar junto a Empresa Águas de Nova Friburgo reparo no afundamento da Rua Gustavo Lira, Olaria, pois constatou-se, em vistoria ao local, um aumento considerável em relação a vistoria anterior do dia 04/04/2025.



Sem mais para o momento e sempre à disposição!

Atenciosamente,

Assinado por EDUARDO DE
MEDEIROS PORTILHO 097.***.***.***
Prefeitura Municipal de Nova
Friburgo
25/04/2025 16:59:36

Assinado digitalmente. Acesse:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 29cdf176-abbc-49f5-b96a-ad01d8dc658e

Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000098/2025





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000088/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorando nº SEDER 000114/2025

Assunto: Solicitação de vistoria

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional sobre afundamento ocorrido na Rua Avelino Frotté, próximo ao nº 371, Cascatinha, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 06 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
06/05/2025 16:13:15

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	05/05/2025
Memorando nº	SEDER 000114/2025
De:	Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria Municipal de Governo
Assunto:	Afundamento de rua

A/C: Rodrigo de Lima Carvalho – Subsecretário de Serviços Concedidos.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, serve-se do presente para solicitar junto a Empresa Águas de Nova Friburgo que seja verificado um afundamento na Rua Avelino Frotté, próximo ao nº 371, Cascatinha.



Sem mais para o momento e sempre à disposição!

Atenciosamente,

Assinado por EDUARDO DE
MEDEIROS PORTILHO 097.***.***.***
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
05/05/2025 15:43:06

Assinado digitalmente. Acesso:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 8f75c8a9-2649-43d9-a01a-5c5b67adf730

Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000114/2025





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000090/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorandos nº SEDER 128 e 129/2025

Assunto: Reparo de vias

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional para reparo de vias tendo em vista o afundamento do pavimento por vazamentos oriundos das tubulações dessa empresa, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 07 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO
036.***.***.**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/05/2025 15:14:38
Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
mat 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	07/05/2025
Memorando n°	SEDER 000128/2025
De:	Secretaria Municipal Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria de Governo
Assunto:	Ofício Águas de Nova Friburgo

A/C: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Prezado Subsecretário,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste solicitar que esta Subsecretaria encaminhe ofício à Empresa Águas de Nova Friburgo solicitando reparo emergencial da rede de esgoto, junto à Rua João Cruzal Amorim, 135 que se encontra danificada após episódio de afundamento de um caminhão da EBMA. O reparo é necessário, visto que há o risco significativo aos veículos que por ali transitam. Há ainda, o agravante de possível interrupção do tráfego.

Diante da urgência e da necessidade de assegurar a segurança pública e a mobilidade urbana, solicitamos que as providências sejam tomadas com a máxima brevidade possível.

Sem mais, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Assinado por MARCELO DA SILVA PEREIRA
105.***.***.***
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/05/2025 09:53:12

Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Desenvolvimento Regional
Matrícula: 100.530





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL



Assinado digitalmente. Aceso:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 4a1f5389-034b-461c-8825-d36bbe7aac2

Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000128/2025





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	07/05/2025
Memorando nº	SEDER 000129/2025
De:	Secretaria Municipal Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria de Governo
Assunto:	Ofício Águas de Nova Friburgo

A/C: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Prezado Subsecretário,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste solicitar que esta Subsecretaria encaminhe ofício à Empresa Águas de Nova Friburgo solicitando reparo, junto à Rua Espírito Santo, 20 - Bela Vista que se encontra danificada.

Diante da urgência e da necessidade de assegurar a segurança pública solicitamos que as providências sejam tomadas com a máxima brevidade possível.

Sem mais, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Assinado por MARCELO DA SILVA PEREIRA
105.***.***_**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/05/2025 09:54:24

Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Desenvolvimento Regional
Matrícula: 100.530





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL



Assinado digitalmente. Acesso:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 28b40976-e415-41d4-aec8-b59b33230122
Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000129/2025





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL



Assinado digitalmente. Acesso:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 28b40976-e415-41d4-aec8-b59b33230122

Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000129/2025





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000091/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorando nº SEDER 130/2025

Assunto: Solicitação de reparo por vazamento de esgoto

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional para reparo de via por vazamento de esgoto, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 07 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/05/2025 17:37:36

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
E X E C U T I V A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
R E G I O N A L

MEMORANDO	
Data:	07/05/2025
Memorando nº	SEDER 000130/2025
De:	Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria Municipal de Governo
Assunto:	Reparo em rede de esgoto

A/C: Rodrigo de Lima Carvalho – Subsecretário de Serviços Concedidos.

Prezado,

Cumprimentando-o cordialmente, serve-se do presente para solicitar junto a Empresa Águas de Nova Friburgo que seja realizado um reparo no vazamento de esgoto na Rua Guilherme Hemesdorff nº 425, Tiradentes, Amparo, em conjunto com a Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional, em caráter de urgência. Pois, a infiltração poderá gerar prejuízo estrutural ao muro da vizinha caso o conserto seja postergado.

Assinado por EDUARDO DE MEDEIROS
PORTILHO 097.***.***_**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
07/05/2025 16:25:42





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000098/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorando nº SEDER 138/25

Assunto: Verificação de denúncia sobre vazamento de água

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional sobre vazamento de água na Rua Gustavo Lira, em frente ao nº 234, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 12 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
12/05/2025 10:38:01

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	09/05/2025
Memorando nº	SEDER 000138/2025
De:	Secretaria de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria de Governo
Assunto:	Vazamento de água

A/C: Rodrigo de Lima Carvalho – Subsecretário de Serviços Concedidos.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, serve-se do presente para solicitar junto a Empresa Águas de Nova Friburgo que seja verificado um vazamento de água na Rua Gustavo Lira, em frente ao nº 234, Olaria.

Atenciosamente,

Assinado por EDUARDO DE MEDEIROS
PORTILHO 097.***.***_**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
12/05/2025 09:24:14





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000099/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorando nº SEDER 139/2025

Assunto: Solicitação de Reparo em via após execução de serviço

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional para realização de reparo em vias onde fora realizado serviços de reparo de tubulação, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 13 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
13/05/2025 15:48:21

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

MEMORANDO	
Data:	12/05/2025
Memorando nº	SEDER 000139/2025
De:	Secretaria Municipal Executiva de Desenvolvimento Regional
Para:	Secretaria de Governo
Assunto:	Ofício Águas de Nova Friburgo

A/C: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Prezado Subsecretário,

Cumprimentando-o cordialmente, venho, por meio deste, solicitar que essa Subsecretaria encaminhe ofício à empresa Águas de Nova Friburgo, solicitando a recomposição do calçamento nos locais onde foram realizados reparos anteriormente, especificamente nas Ruas Machado de Assis e Marechal Floriano Peixoto (nº 203), no bairro Périssé.

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Assinado por MARCELO DA SILVA PEREIRA
105.***.***.***
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
12/05/2025 15:53:18

Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Desenvolvimento Regional
Matrícula: 100.530





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL



Assinado digitalmente. Acesse:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 11701522-8571-4a90-9228-fced7b271a7b

Memorando Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional Nº 000139/2025





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O

OFÍCIO

Ofício nº: SEGOV 000112/2025

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Ref: Memorando SEDER 49/2025

Assunto: Repara em rede de esgoto

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação da Secretaria Executiva de Desenvolvimento Regional para vistoria e possível reparo da rede de esgoto por entupimento, conforme documento anexo.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 19 de maio de 2025.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
19/05/2025 14:56:16

Rodrigo de Lima Carvalho

Subsecretário de Serviços Concedidos

mat. 63.729





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A D E
G O V E R N O





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

S E C R E T A R I A
E X E C U T I V A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
R E G I O N A L

Nova Friburgo, 17 de março de 2025

MEMORANDO

Origem: Secretaria-Executiva de Desenvolvimento Regional
Destino: Secretaria de Governo
Assunto: Ofício Águas de Nova Friburgo

A/C: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Prezado Subsecretário,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste solicitar que esta Subsecretaria encaminhe ofício à Empresa Águas de Nova Friburgo solicitando reparo da rede de esgoto, junto à Rua Churchill, que se encontra danificada e abrindo crateras. Solicito também a colocação do calçamento em reparo na mesma realizado anteriormente.

Sem mais para o momento e sempre à disposição.

Atenciosamente,

Assinado por MARCELO DA SILVA PEREIRA 105.***.***
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
17/03/2025 13:31:01

Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Desenvolvimento Regional
Matrícula: 100.530





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



SECRETARIA
DE GOVERNO

OFÍCIO

Ofício SEGOV n° 001025/2024

De: Secretaria de Governo - Subsecretaria de Serviços Concedidos

Para: Concessionária Águas de Nova Friburgo

Assunto: Recuperação do asfalto após a realização de serviços

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar ofício recebido do gabinete do Exmo. Ver. Claudio Leandro informando e demonstrando que o serviço de recuperação asfáltica realizado por essa concessionária nas vias públicas não atende a qualidade esperada, ocasionando diversos problemas para a população e, conseqüentemente, para a administração pública, na medida que o asfalto é aplicado com recurso público.

Esse tema já vem sendo debatido há algum tempo, de modo que até a presente data não nos foi apresentado nenhuma solução definitiva para esse defeito na prestação do serviço por essa empresa.

Cabe ressaltar que no caso específico, a comunidade do bairro de Varginha aguardou durante vários anos para receberem o serviço de asfaltamento na localidade e poucas semana após, esse concessionária realizou serviços de substituição da tubulação subterrânea, serviço essencial, porém, como as imagens demonstram, a recuperação do asfalto foi totalmente deficiente, deixando não apenas graves desníveis na pista de rolagem, como o seu desfazimento.

Diante deste fatos, necessário que essa empresa se manifeste sobre os fatos alegados, apresentando justificativa, bem como cronograma de recuperação integral





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



SECRETARIA
DE GOVERNO

do asfalto naquela localidade., sem prejuízo de agendamento de reunião de trabalho para alavancar as providências para solução do problema.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 19 de dezembro de 2024.

Assinado por RODRIGO DE LIMA CARVALHO 036.***.***-**
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
19/12/2024 11:13:56

Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 63.729





CÂMARA
MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

Gabinete Vereador Claudio Leandro

OFÍCIO Nº 345/2024

Nova Friburgo, 13 de Dezembro de 2024.

À

Secretaria Municipal de Serviços Concedidos

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

A/C: Rodrigo Lima.

C/C: Concessionária de Águas e Esgotos de Nova Friburgo.

Assunto: Solicitação de providências em relação à má execução de serviço de manutenção asfáltica pela concessionária de águas e esgotos.

Prezado Senhor,

No exercício do mandato legislativo e cumprindo o dever de zelar pelo bem-estar da população de Nova Friburgo, dirijo-me a Vossa Senhoria para relatar irregularidades observadas na execução de serviços de manutenção asfáltica realizados pela concessionária de águas e esgotos após intervenções na rede subterrânea.

Após a realização de intervenção para colocação de rede de esgoto, na localidade que liga os bairros de Ponte da Saudade e Varginha, passando pelos seguintes pontos: Avenida Ana Barbosa Moreira, passando pela Alameda do canal, Alameda do lago e Rua D. Pedro II, chegando ao bairro de Varginha, totalizando aproximadamente 3 km de asfalto, onde foram constatadas falhas no reparo do pavimento asfáltico, que incluem:

1. Desníveis dificultando o tráfego de veículos e pedestres que podem ocasionar buracos e transtornos futuros;

2. Uso de materiais de baixa qualidade na recomposição, não compatível com o asfalto recentemente empregado pelo Município que foi uma pavimentação de asfalto quente;

3. Ausência de alinhamento com o restante do asfalto, comprometendo a mobilidade e a segurança da via pública.

Essas falhas não apenas prejudicam a infraestrutura urbana, mas também representam um risco à segurança da população, além de desrespeitarem os padrões técnicos e contratuais que regem a prestação do serviço público concedido.

Diante do exposto, solicito que a Secretaria de Serviços Concedidos:

1. Nos envie cópia do contrato de concessão;

2. Informe como se dá a fiscalização técnica da execução dos reparos, garantindo o cumprimento das normas e do contrato de concessão;

3. Informe esta vereança sobre as providências adotadas e os prazos estabelecidos para a solução do problema.

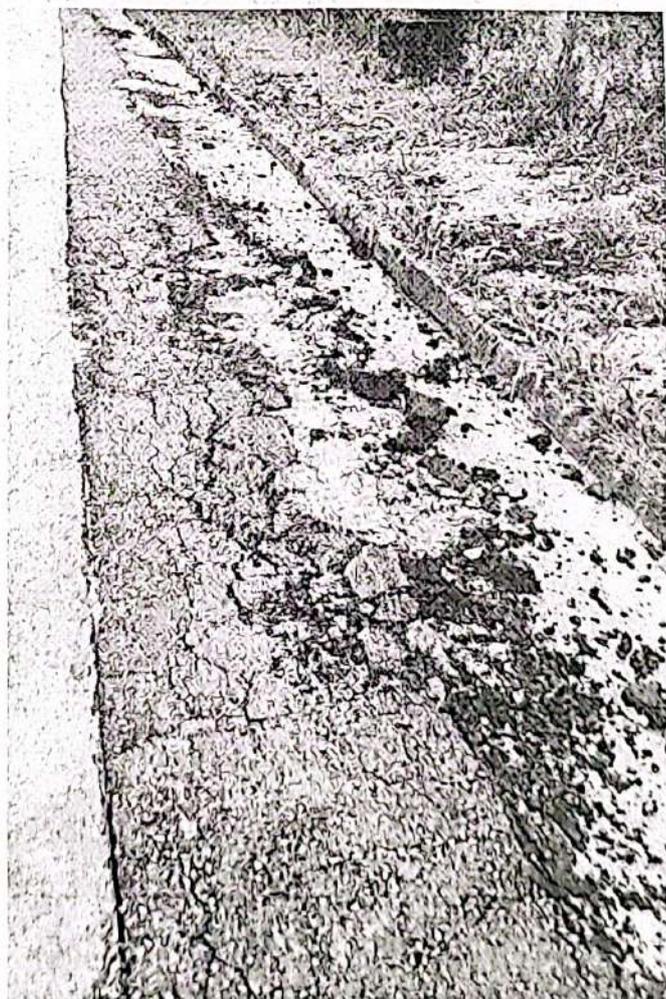
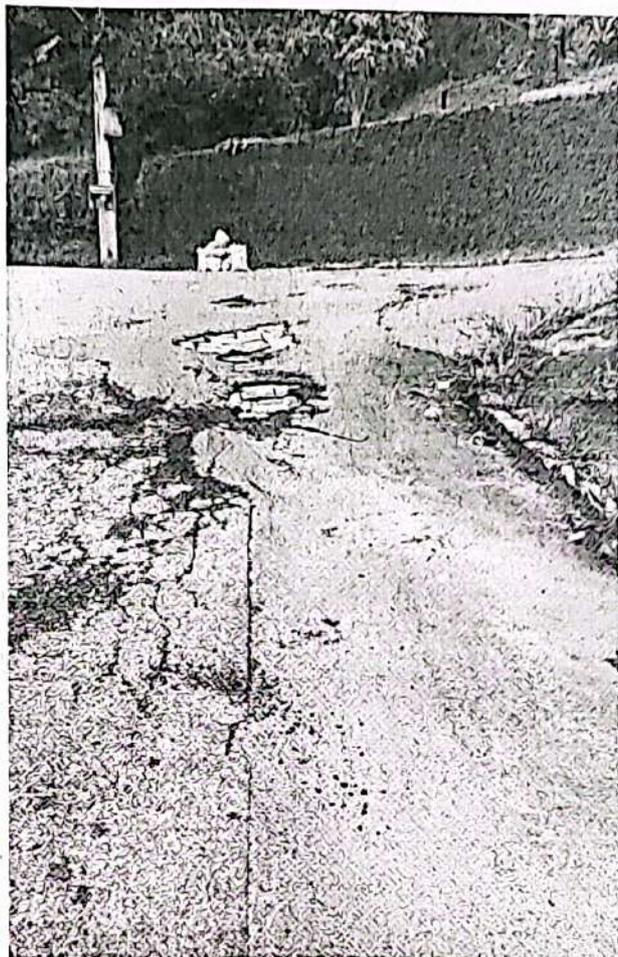
Ressalto que a manutenção adequada das vias públicas é essencial para a qualidade de vida dos cidadãos e para a preservação do patrimônio público. Como representante da população, acompanho com especial atenção este caso e me coloco à disposição para colaborar no que for necessário para garantir o cumprimento das obrigações por parte da concessionária.

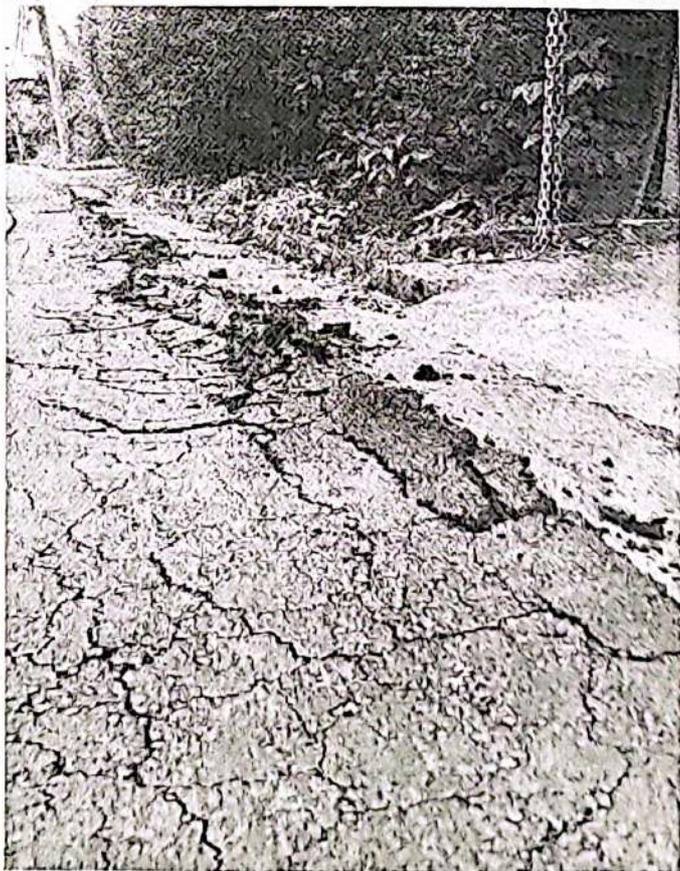
Aguardo uma resposta formal com as medidas efetivamente tomadas para solucionar a questão relatada.

Certo de Vossa colaboração, despeço-me renovando os votos de estima e consideração.


VEREADOR
CLAUDIO LEANDRO
Partido PL









ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 005/2022

Ref: PA nº 33/2022

Assunto: Solicitação

Ilustríssimo Senhor Superintendente,

Cumprimento-o cordialmente, sirvo do presente para, considerando a denúncia realizada por munícipe dando conta de que a manilha de coleta de esgoto existente na Rua Presidente Sodré enfrente ao nº 40 afundou, requer seja realizada vistoria no local para identificação da extensão do problema, bem como a regularização do mesmo. Segue cópia do processo em referência.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Cordialmente.

Nova Friburgo, 06 de janeiro de 2022.


Márcio José Correa Alves
Secretário Secretaria de Governo
matr. 62.729

**Ao Ilustríssimo Senhor
ENGENHEIRO JOÃO HENRIQUE TEBYRIÇA DE SÁ
Superintendente da Concessionária Águas de Nova Friburgo.**



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
Governo do Estado do Rio de Janeiro

Processo nº:	000033/2022
Data:	03/01/2022 13:21:02
Folha nº: 02	Rubrica: _____

Chave de Acesso: **6137462360042022**

Endereço: https://servicos.cloud.el.com.br/rj-novafriburgo-pm/services/protocolo_consulta.php

COMPROVANTE DE PROTOCOLIZAÇÃO PMNF

Nº Processo: 000033/2022 **Data de Abertura:** 03/01/2022 **Procedência:** EXTERNO
Secretaria: SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE
Destino: IDF MEIO AMBIENTE

Código Requerente: 0236004 **Nome Requerente:** HELIANDER NAVEGA MACIEL

Setor Requerente:

Endereço: _____ **CPF/CNPJ:** 008.774.107-55

Município: Nova Friburgo **Bairro:** _____

Cep: _____ **E-mail:** _____

Telefone 1: _____ **Telefone 2:** _____ **Celular:** _____

Assunto: DENUNCIA

Observação: G

A PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
A/C SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE

Processo nº 23/2009
Data 30/1/2009
Folhas nº 2 Rubrica 9

REF: DENUNCIA

() VIA TELEFONE () E-MAIL () PESSOALMENTE () OUTROS

DADOS DO INFORMANTE (PREENCHIMENTO NÃO OBRIGATÓRIO):

NOME: AELIANER NAJEGA MACIEL
IDENTIFICAÇÃO: RG 07116575-7 C.P.F.: 008774107-55
TELEFONE: (22) 988710256
E-MAIL: NAJEGAELIANER@gmail.com

DADOS DA OCORRÊNCIA:

DESMATE () POLUIÇÃO () CONSTRUÇÃO () OUTROS ()

DESCRIÇÃO (CASO A OPÇÃO SEJA OUTROS): AFUNDAMENTO DE MANHUTA DE COLETA DE ESGOTO

LOCAL: RUA PRESIDENTE SORRÊ 40

PONTO DE REFERÊNCIA: CONFECÇÃO NA MARGINAL DA

RELATO DA OCORRÊNCIA: MANHUTA COLETORES DE ESGOTO DE 40 RESIDÊNCIAS, POR FALTA DE MANUTENÇÃO PELA CONCESSIONÁRIA, AFUNDOU E POR PROBLEMA DE SAÍDA DE ÁGUA DO IMÓVEL.

PESSOAS ENVOLVIDAS PELOS ATOS: CONCESSIONÁRIA DE ÁGUA E ESGOTO, PREFEITURA E PROPRIETÁRIO DO IMÓVEL Nº 40 DA RUA CITADA ACIMA.

PROTOCOLO Nº: _____

DATA: _____

OBS: TAL MANHUTA REQUER TRUCA "URGENTE" E AS UNIDADES ENCONTRAM-SE SEM ÁGUA.



COMPROVANTE DE DESPACHO

GEM

REMESSA **000139432**

Local (Setor) **IDF MEIO AMBIENTE**

Data e Hora **04/01/2022 10:48:43**

Enviado Por **ELISANGELA ALCINA FAUSTINO RODRIGUES**

Setor de Origem **IDF MEIO AMBIENTE**

Despacho **EM TRAMITAÇÃO- encaminhado os autos a essa secretaria visto que não se trata de nossa competência**

PROTOCOLO(S)

PROCESSO

Requerente

Assunto

PROCESSO, REQUERIMENTO. Nº 000033/2022 -
 O

HELIANDER NAVEGA MACIEL

DENUNCIA - .

RECEBIMENTO

Local (Setor) **APOIO ADMINISTRATIVO - SEC SERV PUBLICO**

Nova Friburgo, ____ / ____ / _____

APOIO ADMINISTRATIVO - SEC SERV PUBLICO



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A

SECRETARIA
DE SERVIÇOS
PÚBLICOS

PROCESSO N°	33/2022
DATA:	/ /
FOLHAS N°	05 RUBRICA

Nova Friburgo, 05 de janeiro de 2022

Para: Subsecretaria de Fiscalização dos Serviços Concedidos

Origem: Secretaria de Serviços Públicos

Processo: 33/2022

Prezados Senhores,

Cumprimentando-os cordialmente, trata-se de denuncia devido a um afundamento na maninha de coleta de esgoto por falta de manutenção na Rua Presidente Sodré, n.º 40.

Considerando a natureza da solicitação, encaminhamos o presente para que a Empresa Águas de Nova Friburgo seja oficializada para tomada das providências necessárias.

Aproveito o ensejo para renovar os votos de estima e consideração.

Sem mais para o momento e sempre à disposição.


Eduardo Amaral Lima Trigo
Secretário Municipal de Serviços Públicos
Matricula n° 115.281



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 005/2024

Ref.: PA nº 000030/2024

Assunto: Pavimentação de Rua após serviço da concessionária

Ilma. Diretora da Concessionária Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Exmo. Sr Prefeito, cumprimento-a cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo do presente para encaminhar reclamação de usuário realizada perante a ouvidoria do município, informando que após o serviço de reparo de tubulação realizado por essa concessionária na Rua Noêmia Moreira Herdy – Ponte da Saudade, a pavimentação da via foi mal feita o que está gerando problemas para os moradores da localidade com possíveis prejuízos futuros.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 11 de janeiro de 2024.

Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Nova Friburgo - RJ

Protocolo

Ouvidoria OUVIDORIA N° 000030/2024

Data

09/01/2024 12:04:55

Origem

JOSE JOAO DA SILVA

Contato

JOSE JOAO DA SILVA

Protocolador

ADRIANO MARTINS DE CARVALHO

Assunto / Detalhamento

RECLAMAÇÕES - O requerente solicita reparos na Rua Noêmia Moreira Herdy - Pte. da Saudade devido a um serviço recente realizado pela Concessionária de Águas de Nova Friburgo. Durante a reinstalação dos paralelepípedos, o serviço foi executado de forma inadequada, resultando em paralelepípedos soltos. Esta rua existe há 35 anos e nunca enfrentou esse tipo de problema. É urgente que os reparos sejam feitos para evitar maiores inconvenientes e prevenir possíveis danos futuros.



Protocolador



MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo - RJ

Comprovante de Protocolização

Prezado(a) Senhor(a) **JOSE JOAO DA SILVA**, comunicamos que o registro abaixo foi efetuado com sucesso e que o mesmo já foi encaminhado para o(s) devido(s) setor(es) competente(s) para as devidas providências

Protocolo: Ouvidoria OUVIDORIA Nº 000030/2024

Origem: JOSE JOAO DA SILVA

*** contatos indisponíveis ***

Contato: JOSE JOAO DA SILVA

*** contatos indisponíveis ***

Protocolador: ADRIANO MARTINS DE CARVALHO

Assunto: RECLAMAÇÕES

Detalhamento: O requerente solicita reparos na Rua Noêmia Moreira Herdy - Pte. da Saudade devido a um serviço recente realizado pela Concessionária de Águas de Nova Friburgo. Durante a reinstalação dos paralelepípedos, o serviço foi executado de forma inadequada, resultando em paralelepípedos soltos. Esta rua existe há 35 anos e nunca enfrentou esse tipo de problema. É urgente que os reparos sejam feitos para evitar maiores inconvenientes e prevenir possíveis danos futuros.

Informamos também que o andamento do mesmo pode ser acompanhado via internet. Para isso basta acessar o endereço abaixo ou escanear o QR CODE, e quando requerido, o identificador também deve ser informado para realizar a

Endereço: <https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2>

Identificador 3f57edb8-e82f-49eb-ac89-75f6bbfc9294

Data: 09/01/2024



**MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO**

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo - RJ

Relatório de Comprovante de Envio de Atividades**ORIGEM**

Remessa Nº 511.937

Participante Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Responsável ADRIANO MARTINS DE CARVALHO

Data e Hora 09/01/2024 12:05:43

Nova Friburgo, 09 de janeiro de 2024

ADRIANO MARTINS DE CARVALHO
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo**PROTOCOLO**

Protocolo: Ouvidoria OUIDORIA Nº 000030/2024

Origem: JOSE JOAO DA SILVA

Contato: JOSE JOAO DA SILVA

Requerente: ADRIANO MARTINS DE CARVALHO

Assunto: RECLAMAÇÕES

Detalhamento: O requerente solicita reparos na Rua Noêmia Moreira Herdy - Pte. da Saudade devido a um serviço recente realizado pela Concessionária de Águas de Nova Friburgo. Durante a reinstalação dos paralelepípedos, o serviço foi executado de forma inadequada, resultando em paralelepípedos soltos. Esta rua existe há 35 anos e nunca enfrentou esse tipo de problema. É urgente que os reparos sejam feitos para evitar maiores inconvenientes e prevenir possíveis danos futuros.

ENCAMINHAMENTO

Segue protocolo para as devidas providências.

RECEBIMENTO**Para Providências**

Favor tomar as devidas providências conforme solicitado.

**SUBSECRETARIA DE SERVICOS
CONCEDIDOS**

Gerado por: adriano.ouvidoriapmnf@gmail.com Página 1 de 1

09/01/2024 12:05



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 11/2022

Ref: visita técnica Rua Cândido Pardal

Assunto: recuperação asfalto

Ilmo. Diretor a Concessionária Água de Nova Friburgo
Eng.º João Henrique Tebyriça de Sá – a/c da Sra. Danielle;

Prezado Diretor,

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo-me do presente para em decorrência da visita técnica conjunta realizada na manhã de hoje na Rua Cândido Pardal, em que ficou constatado que o serviço de recuperação do asfalto não ficou a contento e na forma requerida no Ofício 131/21, não obstante a resposta enviada por essa Concessionária.

Neste sentido, determino que a recuperação seja operacionalizada de acordo com o que fora estabelecido, qual seja, sem qualquer ressalto ou prejuízo ao tráfego da via. Ressalta-se que antes do reparo da rede de esgoto, o asfaltamento era recente e fora colocado sem qualquer ressalto.

Aproveito a oportunidade para determinar ainda, que sejam adotadas as providências para pronto reestabelecimento da via denominada Rua Espírito Santo, com a colocação de asfalto na forma como o Município tem realizado, mantendo a eficiência e o padrão adotado pela nona administração.

Finalmente, solicito que seja encaminhado o cronograma para o reestabelecimento das vias Cândido Pardal e Espírito Santo

Na certeza da acolhida do pleito,

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 13 de janeiro de 2022.

Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 16/2022

Ref:

Assunto: recuperação rua

Ilmo. Diretor a Concessionária Água de Nova Friburgo
Eng.º João Henrique Tebyriça de Sá – a/c da Sra. Danielle;

Prezado Diretor,

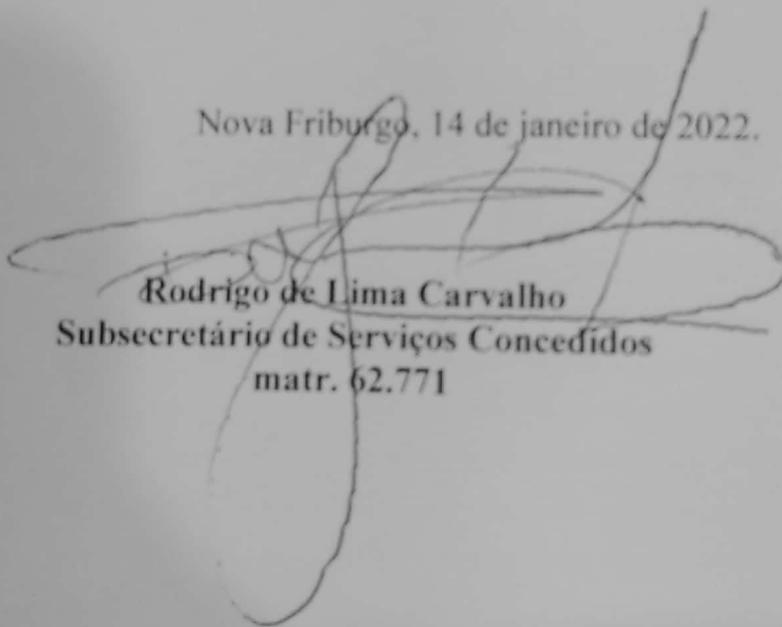
De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo-me do presente para em decorrência de solicitação do Exmo. Vereador José Roberto, solicitar que seja verificado se houve realização de obra por esta Concessionária no encontro da Rua Luiz de Camões com a Rua Felipe Camarão, tendo em vista que existe um grande buraco na via, conforme fotos que segue anexas.

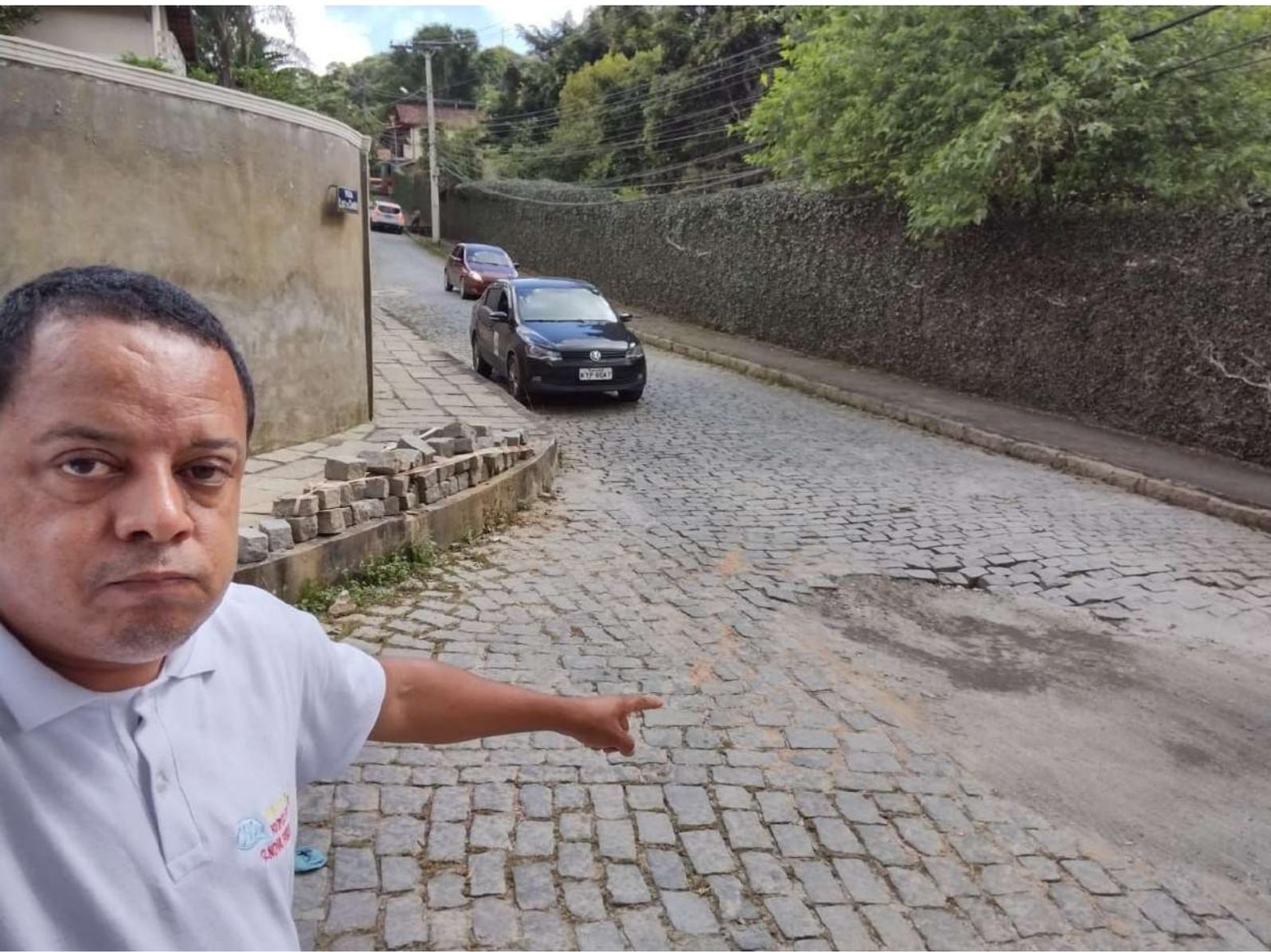
Em caso positivo, fixa-se o prazo de 72 (setenta e duas) horas para recuperação da via na forma adequada para o tráfego de veículos e dos transeuntes da referida localidade.

Na certeza da acolhida do pleito,

Atenciosamente,

Nova Friburgo, 14 de janeiro de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771









**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 023/2022

Ref: Solicitação de recuperação de asfalto no loteamento dos Maias

Ilustríssimo Senhor Superintendente,

De ordem do Ilmo. Sr. Secretário de Governo, cumprimento-o cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, para informar que essa Subsecretaria foi instada acerca de realização de serviço prestado por essa Concessionária no Loteamento dos Maias Rua: Capitão Maia.

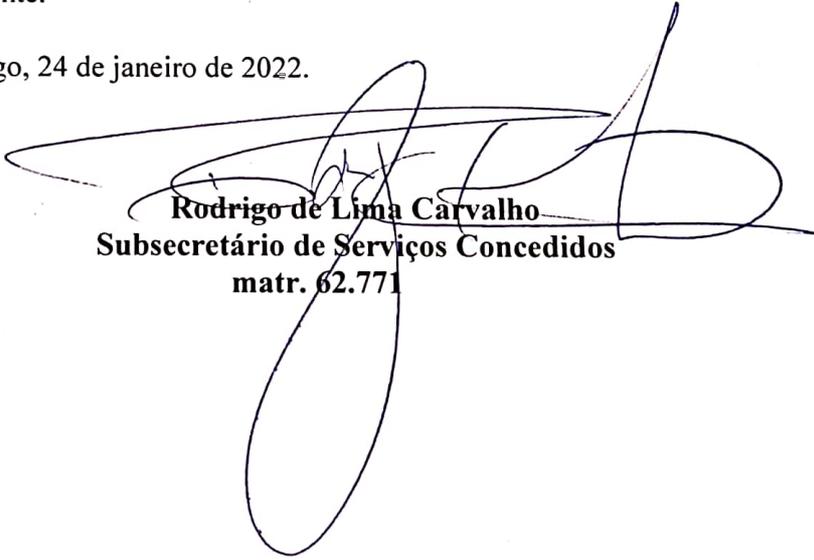
Não obstante a realização do serviço, conforme revelam os vídeos que acompanham este ofício, a recuperação da Rua se deu com a colocação de asfalto, permanecendo o restante da via com paralelos, o que causou preocupação aos moradores da localidade.

Deste modo, sirvo-me do presente para instar essa Concessionária a proceder com a correção, de modo que a via seja reestabelecida a condução anterior à prestação do serviço, qual seja, que a mesma seja entregue à comunidade tal qual era anteriormente.

Na certeza da acolhida do pleito, aguardamos a resposta em no máximo 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 24 de janeiro de 2022.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771

**Ao Ilustríssimo Senhor
ENGENHEIRO JOÃO HENRIQUE TEBYRIÇA DE SÁ
Superintendente da Concessionária Águas de Nova Friburgo.**
Avenida Antônio Mário de Azevedo, nº. 417, Duas Pedras, Nova Friburgo, RJ.

Avenida Alberto Braune, nº. 225 – Centro – Nova Friburgo/RJ – CEP 28613-001



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 029/2022

Ref: Solicitação de recuperação de asfalto na Rua Gustavo Lira

Ilustríssimo Senhor Superintendente da Águas de Nova Friburgo,

De ordem do Ilmo. Sr. Secretário de Governo, cumprimento-o cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo do presente para informar que essa Subsecretaria foi instada acerca de realização de serviço prestado por essa Concessionária na Rua Gustavo Lira em Olaria.

Não obstante a realização do serviço, conforme revela a foto que acompanha este ofício, a recuperação da Rua se deu em total desacordo e o mínimo de cuidado com o logradouro público. Inclusive, remanescendo ressaltos que podem causar eventos com veículos e transeuntes.

Ademais, a questão de recuperação das vias, após a realização dos serviços por essa Concessionária tem se revelado de baixa qualidade, gerando diversas reclamações dos munícipes, seja na pessoa do Exmo. Sr Prefeito, do Vice Prefeito e deste Subsecretário, apesar de várias reuniões realizadas para mitigar os efeitos da recuperação das vias públicas.

Deste modo, sirvo-me do presente para instar essa Concessionária a proceder com a correção no prazo de 72h (setenta e duas horas), de modo que a via seja reestabelecida a condição anterior à prestação do serviço, qual seja, que a mesma seja entregue à comunidade tal qual era anteriormente.

Por fim, com arrimo no contrato de concessão e diante das diversas reclamações encaminhados através vários ofícios, fica essa Concessionária **NOTIFICADA**:

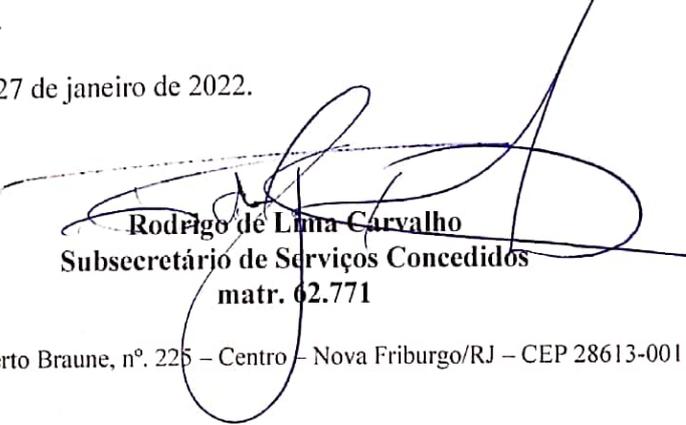
=> informar no prazo 07 (sete) dias TODAS as providências que foram adotadas e que ainda serão incrementadas para efetivação do serviço com qualidade;

=> apresentar semanalmente todos os serviços realizados que importarem na recuperação da via, com foto e;

=> que está sendo ADVERTIDA pelo descumprimento parcial dos itens 3 e 7 da Cláusula 5ª do contrato de concessão, ficando, desde já, ciente de que poderá, em homenagem ao princípio do contraditório e da ampla defesa, querendo, apresentar defesa no prazo de 15 (quinze) dias.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 27 de janeiro de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771

Avenida Alberto Braune, nº. 225 – Centro – Nova Friburgo/RJ – CEP 28613-001





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 031/2024

Assunto: Recuperação de via - Cônego

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação dos moradores da Rua D. João VI – Cônego, ponto de referência próximo ao Colégio Estadual Augusto Spinel, que afirmam que essa Concessionária realizou serviço de reparo na tubulação, mas que a via já foi “consertada” por duas oportunidades e os buracos continuam a surgir, conforme a imagem anexa.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta e a documentação comprobatória no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 09 de fevereiro de 2024.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771





**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 048/2022

Assunto: Reclamações recorrentes para Ouvidoria

Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr. Secretário de Governo, cumprimento-o cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo do presente para, considerando denúncias/reclamações que estão sendo direcionada a esta Subsecretaria, seja através da Ouvidoria da Prefeitura, seja por intermédio das redes sociais dos Exmos. Srs Prefeito e Vice Prefeito.

Considerando a necessidade de avançarmos quanto a necessidade de melhorias significativas da percepção da população quanto aos serviços prestados pelas Concessionárias.

Resolve, requisitar que sejam encaminhadas para esta Subsecretaria os dados consolidados relativos às reclamações/denúncias que são recepcionadas pelos canais criados por essa Concessionária para atendimento aos usuários, sejam recebidas por e-mail, rede social ou ouvidoria.

Será necessário constar na resposta encaminhada por essa Concessionária dados como:

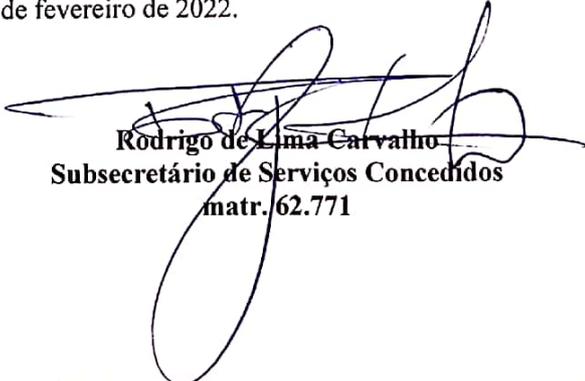
- Número de denúncia/reclamação;
- Assuntos recorrentes – tipos de reclamação;
- Tempo de resposta à denúncia/reclamação;
- Medidas adotadas para solucionar o problema de forma definitiva.

Diante do acima exposto, requeremos o envio de todas as informações pertinentes necessários para que seja elaborado plano de atuação do Poder Concedente, bem como todos documentos que comprovam as informações que serão prestadas.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 09 de fevereiro de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771

Avenida Alberto Braune, nº. 225 – Centro – Nova Friburgo/RJ – CEP 28613-001



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 048/2023

Assunto: Reclamação de usuário

Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

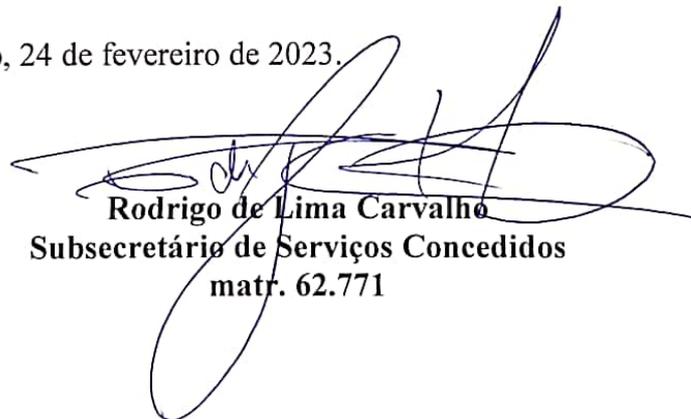
De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação de munícipe enviada pelo endereço de e-mail desta secretaria informando que existe um buraco na Rua Pedro Franco – Jardim Marajoi identificado com o x na cor vermelha e que esse buraco teria a origem em vazamento de água ou esgoto.

Desta forma, solicitamos a verificação dos fatos narrados, bem como a regularização do problema, tendo em vista a real possibilidade de ocorrerem acidentes no local.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta com todos as informações e documentos pertinentes no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 24 de fevereiro de 2023.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

(sem assunto)

2 mensagens

José Carlos <zeotica2018@gmail.com>

24 de fevereiro de 2023 às 10:10

Para: secgovnf@gmail.com

Bom dia! Rua Pedro Franco, jardim marajoi com afundamento da,rua e com alguns pontos crflicos identificados com um x na cor amarela feltos pela,subprefeitura do conselheiro paulino onde relatei o problema , e também fui redirecionado para,a,secretaria de serviços concedidos buscando antes de ser realizado o serviço, seja pelo menos sinalizado para evitar possíveis acidentes com os motoristas e também os pedestres, foi a orientação recebida do Sr Leandro advogado da prefeitura que atua na secretaria de serviços concedidos . aguardo um retorno e também o protocolo ao referente pedido de comunicação do fato relatado . Gratol José Carlos. Morador do bairro.....

Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

24 de fevereiro de 2023 às 10:52

Para: José Carlos <zeotica2018@gmail.com>

Prezado Sr José Carlos

Acuso o recebimento de sua demanda.

Comunico que encaminharemos ofício à Concessionária Águas de Nova Friburgo instaurando processo de verificação da origem do buraco, tendo em vista que em conversa por telefone o Sr Mencionou que há a informação de que seja de responsabilidade da concessionária.

Quanto a necessidade da sinalização do local, como informado na conversa pelo telefone, solicito que verifique a possibilidade junto à Subprefeitura de Conselheiro Paulino.

Seguimos à sua disposição para maiores esclarecimentos.

Cordialmente.

Leandro Ferreira
Assessor Nível Superior
mat. 62.832



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 050/2023

Assunto: Reclamação de usuário

Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

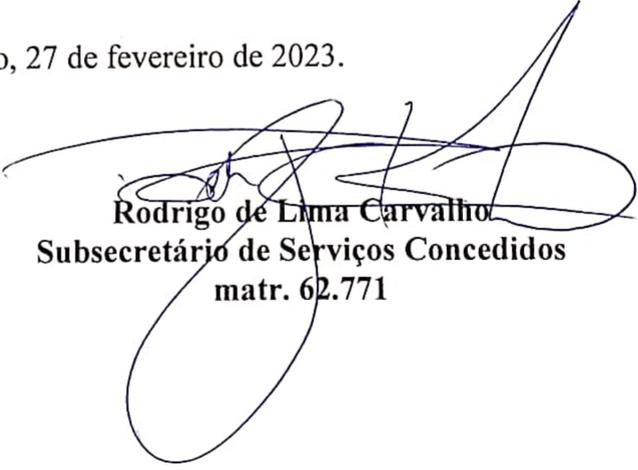
De ordem do Exmo. Sr Prefeito, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação dos moradores da Rua Maria da Gloria Neno – Barroso que alegam que após serviços realizados pela empresa terceirizada dessa Concessionária o pavimento da rua cedeu tendo surgido diversos buracos na via o que dificulta o deslocamento dos moradores e dos demais motoristas.

Desta forma, solicitamos a verificação dos fatos narrados, bem como a regularização do problema, tendo em vista a real possibilidade de ocorrerem acidentes no local. Seguem anexas as fotos do local e por e-mail um vídeo enviado por morador do local.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta com todos as informações e documentos pertinentes no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 27 de fevereiro de 2023.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771















Ofício SGG/GAB nº. 081/2024

Ref: PA nº 508/2024

Assunto: Reclamação Ouvidoria

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação de usuário que apresentou fotografia indicando que essa concessionária teria supostamente realizado uma obra para troca de tubulação na via e que não teria recolocado os paralelepípedos no lugar, deixando um buraco na Rua Carlos Gomes próximo ao nº 11 - CEP: 28.613-300

denúncia anônima que informa a existência de uma suposta irregularidade quanto a utilização de água de fonte alternativa (nascente) pelo Circo Montovani para todas as finalidades sem a devida autorização.

Necessário que essa Concessionária informe se houve solicitação de instalação de pontos de água potável para a realização do evento instalado na Via Expressa em Olaria, bem como, se foi apurado a existência de alguma irregularidade.

Comcomitantemente, esta demanda está sendo direcionada à Vigilância Santinária para apuração dos fatos.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 09 de maio de 2024.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Nova Friburgo - RJ

Protocolo

Ouvidoria OUVIDORIA Nº 000508/2024

Data

07/05/2024 16:37:43

Origem

Alfredo de Jesus santos filho

Contato

Alfredo de Jesus santos filho

Protocolador

ROGERIO DO VALLE DIAS

Assunto / Detalhamento

RECLAMAÇÕES - Alfredo de Jesus santos filho

Rua Carlos Gomes n11

28613300

22992098220

santosajsfilho@gmail.com

Estou entrando com uma reclamação, e uma solicitação de uma falta de competência da empresa Águas de Nova Friburgo Eles trocaram um encanamento, e deixaram a rua com um buroco, dizendo que uma outra empresa que tem a responsabilidade de tapar.

Eu nunca vi isso

Precisamos com urgência, pois os impostos são cobrados, e digo de passagem bem caros.



Protocolador

MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo - RJ

Comprovante de Protocolização

Prezado(a) Senhor(a) **Alfredo de Jesus santos filho**, comunicamos que o registro abaixo foi efetuado com sucesso e que o mesmo já foi encaminhado para o(s) devido(s) setor(es) competente(s) para as devidas providências

Protocolo: Ouvidoria OUVIDORIA N° 000508/2024

Origem: Alfredo de Jesus santos filho

*** contatos indisponíveis ***

Contato: Alfredo de Jesus santos filho

*** contatos indisponíveis ***

Protocolador: ROGERIO DO VALLE DIAS

Assunto: RECLAMAÇÕES
Alfredo de Jesus santos filho

Detalhamento: Rua Carlos Gomes n11
28613300
22992098220
santosajsfilho@gmail.com
Estou entrando com uma reclamação, e uma solicitação de uma falta de competência da empresa Águas de Nova Friburgo
Eles trocaram um encanamento, e deixaram a rua com um buraco, dizendo que uma outra empresa que tem a responsabilidade de tapar.
Eu nunca vi isso
Precisamos com urgência, pois os impostos são cobrados, e digo de passagem bem caros.

Informamos também que o andamento do mesmo pode ser acompanhado via internet. Para isso basta acessar o endereço abaixo ou escanear o QR CODE, e quando requerido, o identificador também deve ser informado para realizar a

Endereço: <https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2>

Identificador 45abbbb8-6942-4ae3-a1dd-3ff69263a30d

Data: 07/05/2024





MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo - RJ

Relatório de Comprovante de Envio de Atividades

ORIGEM

Remessa Nº 586.369
Participante Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Responsável ROGERIO DO VALLE DIAS
Data e Hora 7 de Mai de 2024 16:40

Folha Nº _____ Rubrica _____

ROGERIO DO VALLE DIAS
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo, 07 de Maio de 2024

PROTOCOLO

ENCAMINHAMENTO

Protocolo: **Ouvidoria OUVIDORIA Nº 000508/2024**

SEGUE MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA, PARA AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS.

Origem: Alfredo de Jesus santos filho

Contato: Alfredo de Jesus santos filho

Requerente: ROGERIO DO VALLE DIAS

Assunto: RECLAMAÇÕES

Detalhamento: Alfredo de Jesus santos filho

Rua Carlos Gomes n11

28613300

22992098220

santosajsfilho@gmail.com

Estou entrando com uma reclamação, e uma

solicitação de uma falta de competência da

empresa Águas de Nova Friburgo

Eles trocaram um encanamento, e deixaram a rua

com um buroco, dizendo que uma outra empresa

que tem a responsabilidade de tapar.

Eu nunca vi isso

Precisamos com urgência, pois os impostos são

cobrados, e dlgo de passagem bem caros.

RECEBIMENTO

Para Providências

Favor tomar as devidas providências conforme solicitado.

_____/_____/_____

**SUBSECRETARIA DE SERVICOS
CONCEDIDOS**

Gerado por: rogerio.ouvidoriapmnf@gmail.com Página 1 de 1

7 de Mai de 2024 16:40





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 083/2022

Ref: Ofício CMNF 0072/2022 – Gab Ver. José Roberto Pacheco Folly

Assunto: Buraco na via por suposto vazamento de esgoto

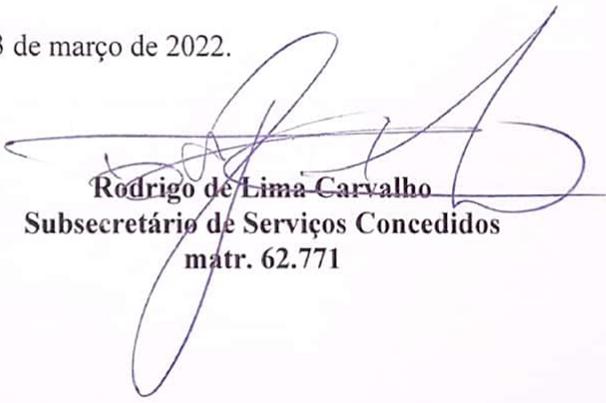
Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr. Secretário de Governo, cumprimento-o cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo do presente para encaminhar ofício encaminhado pelo gabinete do Exmo. Sr Vereador José Roberto Pacheco Folly informando a existência de um buraco na Rua Noêmia Moreira Herdy no bairro da Ponte da Saudade, havendo indícios de o buraco ter sido originado por vazamento da rede de esgoto.

Deste modo, sirvo-me do presente para instar essa Concessionária a providenciar uma vistoria técnica no local, apresentando todos os documentos pertinentes a justificarem suas informações, bem como proceder com as correções necessárias, se for o caso, para o restabelecimento integral da via no prazo de 05 (cinco) dias.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 03 de março de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771

URGENTE



Câmara Municipal de Nova Friburgo – RJ
Gabinete do Vereador José Roberto Pacheco Folly

OFÍCIO CMNF 0072/2022

À SUBSECRETARIA DE SERVIÇOS CONCEDIDOS

Ilmo. Sr. Subsecretário Dr. Rodrigo Lima,

Cumprimentando-o cordialmente, sirvo-me do presente para solicitar vosso auxílio no sentido de promover o reparo na pavimentação da Rua Noêmia Moreira Herdy, no bairro Ponte da Saudade.



Isto posto, agradeço vossa prestimosa atenção, renovando os votos de estima e consideração, estando certo da presteza no pronto atendimento.

Nova Friburgo, 11 de janeiro de 2022.

José Roberto Pacheco Folly
Vereador





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A
D E G O V E R N O

Ofício SGG/GAB nº. 088/2024

Ref: PA nº 10756/2024

Assunto: Reclamação

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

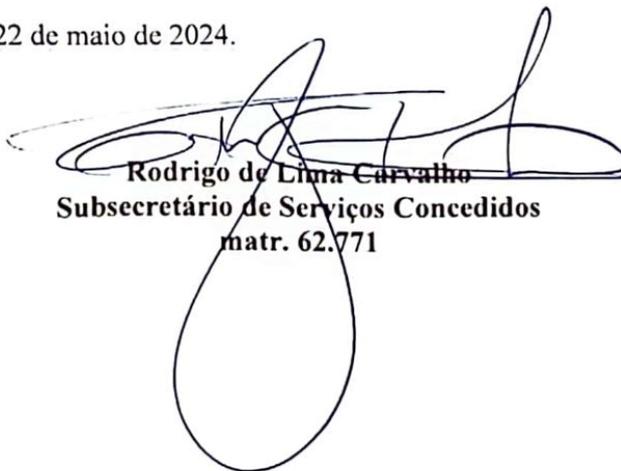
De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação de usuário que afirmar ter se acidentado após passar com sua motocicleta num bueiro que está abaixo do nível da via localizado na Rua Leonino Dutra nº 115 - Varginha.

Referido processo administrativo foi encaminhado para a Secretaria de Obras que realizou vistoria no local e atestou se tratar de um bueiro da galeria de esgoto, conforme as fotografias anexas, sendo necessário a manifestação dessa Concessionária sobre os fatos

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta e toda documentação comprobatória no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 22 de maio de 2024.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



NOVA FRIBURGO
PREFEITURA

Protocolo nº 10786
20/01/2024
Rubrica

FORMULARIO DE DENUNCIA E RECLAMAÇÃO

DADOS DO INFORMANTE (PRENCHIMENTO NAO OBRIGATORIO)

NOME: Jonathan Gomes Sandro
CPF: 147.212.207-07 TEL: (22) 999823259

DADOS DA OCORRÊNCIA: (OBRIGATORIO)

DESMATE () POLUICAO () CONSTRUCAO () OUTROS

DESCRIÇÃO (CASO SEJA "OUTROS")

Um ~~Buraco~~ Bueira no meio da asfalto

ENDEREÇO:

Rua: Leonina Dutra 115 esta no GPS

PONTO DE REFERENCIA:

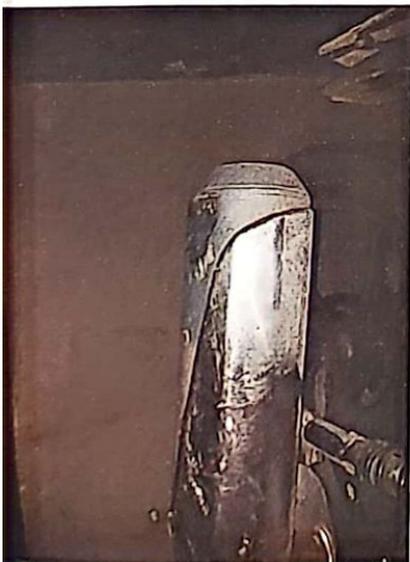
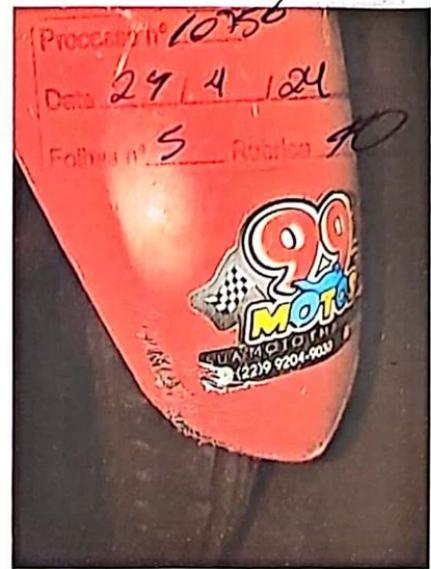
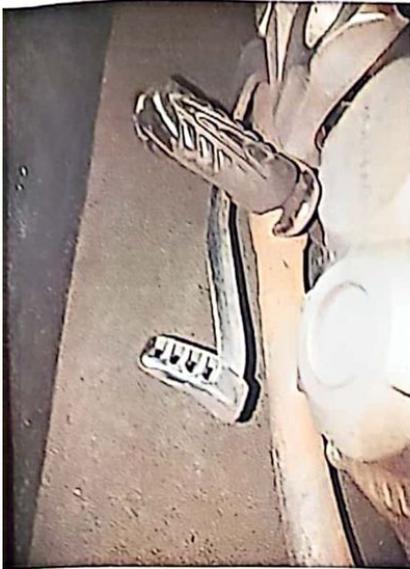
Espaco PAZ e LUZ DO LADO DA RUA DOM PEDRO SEGUNDO N130 PARQUE IMPERIAL.

RELATOS DA OCORRENCIA:

Um Bueira no meio da asfalto e o asfalto esta bem mais alto que a bueira e esta muito perigosa lá cai e me machuguei todo (ai dia de 19 de abril e fui conseguir levantar hoje dia 29 fiquei todo machucado minha moto esta toda quebrada bota uns 2.000, para com esta a moto e bota a semana que fique a taxa e que gostei de remedio

PESSOAS ENVOLVIDAS PELOS ATOS:

OBS:





**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA



SECRETARIA
DE OBRAS

Proc. nº: 10756/24
Data: 10/05/24
Fls. 6 Rubrica: [assinatura]

C.I./ A.P.E/ nº: 033/2024

Ref. Proc. Adm. 10.756/24

Nova Friburgo, 10 de maio de 2024

DA: Secretaria Municipal de Obras
PARA: Subsecretaria de Serviços Concedidos

Prezados Senhores,

Trata-se de comunicação realizada por munícipe em que informa ter sofrido acidente na rua Leonino Dutra, nº115, Varginha, devido a um desnivelamento de tampa no meio da via.

Por oportuno, nota-se que não houve pedido em proveito próprio, mas sim simples comunicação do ocorrido feito no "formulário de denúncia e reclamação", assim, não se verifica possível realizar análise ultrapetita.

De fato, em vistoria realizada por servidor desta Pasta, foi verificado tratar-se de uma tampa de bueiro de esgoto, motivo pelo qual entendemos, *s.m.j*, não ser competência da Secretaria de Obras realizar a elevação da sobredita tampa, mas sim da Concessionária Águas de Nova Friburgo.

Neste sentido, encaminha-se os autos a vossa subsecretaria para ciência e eventuais providências junto à Concessionária.

Atenciosamente,


Bernardo Verly Coelho
Secretário Municipal de Obras
Matrícula nº 62.009



**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA
DE OBRAS

Processo:	10736/24
Posto:	7
Rubrica:	[assinatura]

RUA LEONINO DUTRA 115 – VARGINHA – TAMPA DE ESGOTO.



TAMPA DE ESGOTO – ÁGUAS DE NOVA FRIBURGO



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Nova Friburgo/RJ – 02 de dezembro de 2021.

Ofício SGG/GAB nº. 92/2021

Ref: necessidade de atendimento eficiente à população

Ilustríssimo Senhor Superintendente,

Cumprimento-o cordialmente, em homenagem a manutenção do equilíbrio do relacionamento profícuo sempre pautado no Interesse Público, no exercício do múnus fiscalizador que deve pautar o agir do Poder Concedente e no dever de manter a total observância aos deveres contratuais dos serviços que foram concedidos, sirvo do presente para instar esta Concessionária a aumentar os esforços para o devido e eficiente atendimento às solicitações da população friburguense.

Inobstante a isto, cabe ressaltar que é dever desta concessionária atender a todas as solicitações do Poder Concedente no que toca a comprovação dos seus argumentos. Registre-se que no ofício nº 073/2021 foi requerido expressamente que esta Concessionária encaminhasse toda a documentação pertinente para a comprovação de suas alegações, sendo que foi necessário que a Assessoria desta Secretaria buscasse tais documentos que foram produzidos no âmbito do processo judicial.

Sendo assim, cabe à Concessionária munir o Poder Concedente informações necessárias em prestígio às cláusulas incertas no contrato de concessão, na legislação que rege a relação e nos princípios que norteiam a administração pública, constantes no artigo 37 da Carta Magna de 1988.

Atenciosamente e na esperança da melhor acolhida,

**RODRIGO DE LIMA CARVALHO
SUBSECRETÁRIO DE SERVIÇOS CONCEDIDOS
MATR. 62.771**

**MÁRCIO JOSÉ CORRÊA ALVES
SECRETÁRIO GERAL DE GOVERNO
MATR. 62.729**

**Ao Ilustríssimo Senhor
ENGENHEIRO JOÃO HENRIQUE TYBYRIÇA DE SÁ
Superintendente da Concessionária Águas de Nova Friburgo.**



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 109/2022

Ref: Notificação sobre resultado da análise

Assunto: Contaminação do abastecimento de água por esgoto

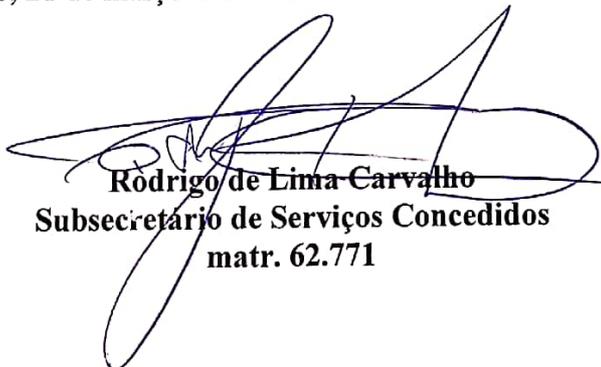
Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, cumprimento-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar cópia da decisão final exarada nos autos do processo administrativo em epígrafe, instaurado para avaliar conduta e possível advertência a essa Concessionária.

Destacamos que a decisão segue anexa a este ofício e que o processo administrativo segue a vossa disposição para consulta e extração de cópia, se assim desejar.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 21 de março de 2022.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Governo

PROCESSO Nº _____
DATA AUTUAÇÃO: ___/___/___
Fls Nº _____ Rubrica _____

Processo: 6514/22
Requerente: Secretaria de Governo
Assunto: solicitação

Ilmo. Sr. Secretário de Governo;

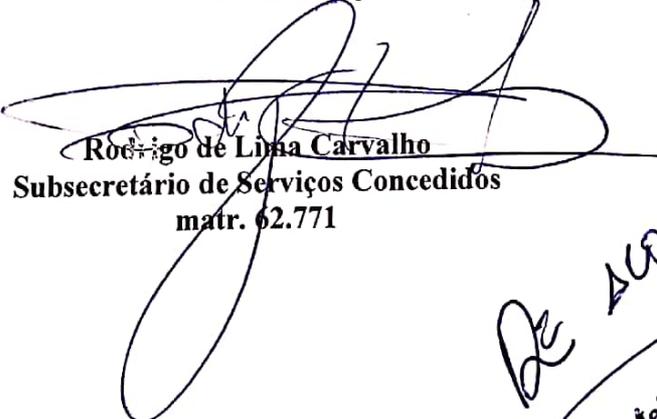
Trata o presente de defesa apresentada pela Concessionária Águas de Nova Friburgo, após oficiada a respeito extravasamento de esgoto na localidade denominada Nova Esperança – Rua Ricardo dos Santos, conforme noticiam os documentos de fls. 09/11.

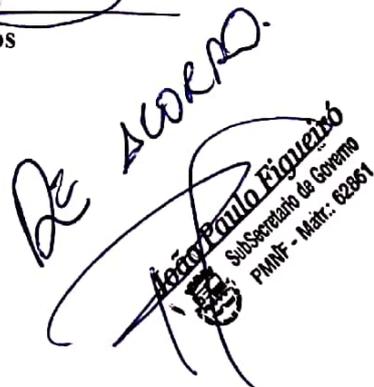
Neste sentido, no dia 11 do mês em curso a Concessionária encaminha a defesa que deu origem ao procedimento administrativo instaurado no dia 15 de março. Dê-se notar, à luz do prazo fixado no ofício de fls. 09, que a defesa é tempestiva.

Com efeito, analisando a defesa apresentada verifico que o sinistro não teve origem em ação ou inação da Concessionária, na medida que o rompimento da rede de água pluvial foi o evento gerador do rompimento da rede de esgoto, fato este relatado no dia do ocorrido, conforme comprova o documento de fls. 07/08, que inclusive foi direcionado a | Secretaria de Obras.

Deste modo, opino para que a advertência seja considerada como aviso, ato de preliminar de observância no cumprimento dos serviços propriamente contratualizados, descaracterizando o ato inicial com sancionatório, por ausência denexo de causalidade entre o sinistro e ação, voluntária, negligência ou imprudência correlata a Concessionária.

Nova Friburgo, 18 de março de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771


João Paulo Figueiredo
Subsecretário de Governo
PMNF - Matr.: 62851



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 133/2022

Ref: PA nº 8611/2022 – MPE Ofício 2ª PJCONFR nº 412.22

Assunto: Reparo de via – Rua Augusto Maia – Belmonte

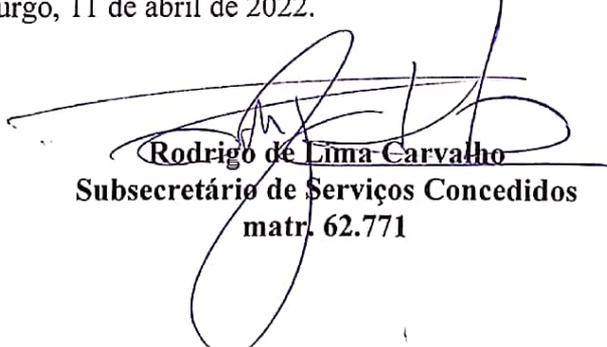
Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar Ofício do Ministério Público Estadual em referência, com reclamação direcionada pelo Exmo. Sr Vereador Isaque Demani sobre necessidade de efetuar reparo na via que após a realização de serviço de manutenção da rede a Rua Augusto Maia ficou danificada, conforme demonstram os documentos anexos.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, tendo em vista a necessidade de enviarmos resposta ao MPE, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 11 de abril de 2022.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
Governo do Estado do Rio de Janeiro

Processo nº: 008611/2022
Data: 04/04/2022 10:39:17
Folha nº: 02 Rubrica:

Chave de Acesso: 622802651702022

Endereço: https://servicos.cloud.el.com.br/rj-novafriburgo-pm/services/protocolo_consulta.php

COMPROVANTE DE PROTOCOLIZAÇÃO PMNF

Nº Processo: 008611/2022 Data de Abertura: 04/04/2022 Procedência: EXTERNO
Secretaria: PROCURADORIA GERAL DE GOVERNO
Destino: RESPOSTAS A EXPEDIENTES EXTERNOS

Código Requerente: 0065170 Nome Requerente: MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO R.J.

Nome do Requerente:
Endereço:
Município: Nova Friburgo Bairro: CPF/CNPJ:
Cep: E-mail:
Telefone 1: Telefone 2: Celular:
Assunto: OFICIO
Observação: G

Chave de Acesso: 622802651702022

Endereço: https://servicos.cloud.el.com.br/rj-novafriburgo-pm/services/protocolo_consulta.php

COMPROVANTE DE PROTOCOLIZAÇÃO PMNF

Nº Processo: 008611/2022 Data de Abertura: 04/04/2022 Procedência: EXTERNO
Secretaria: PROCURADORIA GERAL DE GOVERNO
Destino: RESPOSTAS A EXPEDIENTES EXTERNOS

Código Requerente: 0065170 Nome Requerente: MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO R.J.

Nome do Requerente:
Endereço:
Município: Nova Friburgo Bairro: CPF/CNPJ:
Cep: E-mail:
Telefone 1: Telefone 2: Celular:
Assunto: OFICIO
Observação: G

4/04/2022 09:56



Procuradoria Pmnf <procuradoriapmnf@gmail.com>

Remessa: Ofício 2ª PJTCONFR nº 412.22 - NF 44.22 ELETRÔNICA - MPRJ 2022.00205136
1 mensagem

2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Nova Friburgo <2pjtconfr@mprj.mp.br> 1 de abril de 2022 13:32
Para: Procuradoria Pmnf <procuradoriapmnf@gmail.com>

	PROCESSO Nº	8621
	DATA	4 / 4 / 22
	FOLHAS Nº	3
	RUBRICA	

Prezado(a) Senhor(a),

A 2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Nova Friburgo, através de sua Secretária, vem encaminhar, em arquivos anexos, o Ofício 2ª PJTCONFR nº 412.22 - NF 44.22 ELETRÔNICA - MPRJ 2022.00205136.

A resposta deverá ser remetida, via e-mail, para a conta 2pjtconfr@mprj.mp.br .

Solicitamos, por gentileza, seja confirmado o recebimento da presente mensagem.

Att.,

Secretaria da 2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Nova Friburgo

Av. Rui Barbosa, nº 233, Centro - Nova Friburgo/RJ

2pjtconfr@mprj.mp.br

(22) 2533-1102



MPRJ | MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

2 anexos

001_Noticia_de_fato_servicos_de_reparo_e_extensao_inacabados_Aguas_de_Nova_Friburgo_14.03.2022.pdf
234K

Via email - Ofício 2PJTCONFR 412.22 NF 44.22.pdf
164K



MPRJ | MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

OFÍCIO

	PROCESSO Nº	8677
	DATA	4 / 4 / 22
	FOLHAS Nº	4
	RUBRICA	9

**2ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE TUTELA COLETIVA
DE NOVA FRIBURGO**

Educação, Consumidor, Meio Ambiente e Urbanismo
Endereço: Avenida Rui Barbosa, 233 – Centro - Nova Friburgo/RJ
Telefone: (22) 2533-1102 E-mail: 2pjtconfr@mprj.mp.br

Nova Friburgo, 30 de março de 2022.

Ofício 2ª PJTCONFR nº 412.22

Referência: Ofício 2ª PJTCONFR nº 412.22 - NF 44.22 ELETRÔNICA - MPRJ 2022.00205136 (favor mencionar na resposta).

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Cumprimentando-o, na qualidade de Promotor de Justiça em atuação perante a 2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Nova Friburgo, sirvo-me do presente para solicitar a V. Exa. que se manifeste sobre o fato narrado na notícia de fato anexa, devendo informar as medidas adotadas em relação ao problema constatado.

A resposta deverá ser remetida **no prazo de 30 dias (a contar do recebimento deste)**, preferencialmente via e-mail, para a conta 2pjtconfr@mprj.mp.br.

Atenciosamente,

HÉDEL LUIS NARA RAMOS JÚNIOR

Promotor de Justiça

Ao

Exmo. Sr. JOHNNY MAYCON
PREFEITO DE NOVA FRIBURGO

E-mail: procuradoriapmnf@gmail.com

Em anexo: cópia do doc 001 da NF 44.22



Documento assinado eletronicamente por **HÉDEL LUIS NARA RAMOS JÚNIOR, Promotor de Justiça**, em 31/03/2022, às 18:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.mprj.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1376373** e o código CRC **390AD2C6**.

04/2022



20.22.0001.0016652.2022-10

1376373v2

	PROCESSO Nº	8677
	DATA	4 / 4 / 22
	FOLHAS Nº	5 RUBRICA 9

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

GABINETE DO VEREADOR ISAQUE DEMANI

Nova Friburgo, 14 de março de 2022.

Ofício nº 0362/2022

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Promotoria de Tutela Coletiva

	PROCESSO Nº	8611
	DATA	4 / 4 / 22
	FOLHAS Nº	6
	RUBRICA	9

Sr. Promotor de Justiça,

Cumprimentando-o, sirvo-me para trazer ao conhecimento de V. Exa. uma situação grave, que infelizmente é uma constante em nosso município.

Quando a concessionária Águas de Nova Friburgo necessita fazer a manutenção ou extensão de sua rede, ela promove a escavação de nossas ruas.

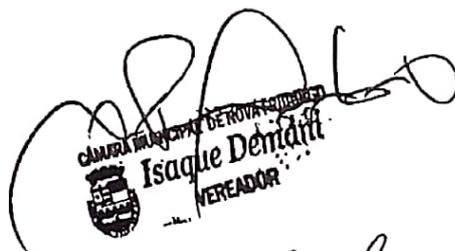
O problema é que por onde ela passa destrói as vias públicas, nunca fazendo um serviço de reparo para devolver a via pública como estava antes de sua intervenção.

Um exemplo, conforme prova o e-mail em anexo, desde 26 de janeiro de 2022, foi solicitado através do ofício nº 0139/2002 do Gabinete do Vereador Isaque Demani, o reparo na Rua Augusto Maia, em frente ao nº 01, Belmonte, Conselheiro Paulino, que após intervenção da concessionária Águas de Nova Friburgo ficou destruída, sendo inclusive a causa de um acidente sofrido por uma senhora moradora do local.

Assim, diante da legitimidade do Ministério Público em defender o interesse difuso e coletivo da população friburguense, solicito a V. Exa. que tome as medidas necessárias visando obrigar a concessionária a fazer a correta recuperação das vias públicas do nosso município após sua intervenção para manutenção ou extensão de redes.

Estando certo de sua habitual atenção, aproveito o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Cordialmente,


CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
Isaque Demani
VEREADOR

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
RECEBIDO EM
14 MAR 2022
Matrícula 2660
Rubrica Isaque

Ran 9
DIGITALIZADO EM 14/03/22
PI FINS DE AUTUAÇÃO ELETRÔNICA.



assessoria demani <assessoria.demani@gmail.com>

conserto

1 mensagem

assessoria demani <assessoria.demani@gmail.com>
Para: diretoria@aguasdenovafriburgo.com.br

26 de janeiro de 2022 16:02

GABINETE DO VEREADOR ISAQUE DEMANI

Nova Friburgo, 26 de janeiro de 2022.

Ofício nº 0139/2022

	PROCESSO Nº <u>8611</u>
	DATA <u>4</u> / <u>4</u> / <u>22</u>
	FOLHAS Nº <u>7</u> RUBRICA <u>9</u>

Ilm^º Sr. João Henrique de Sá

DD. Superintendente da Águas de Nova Friburgo

Assunto: **Solicitação (faz)**

Senhor Superintendente,

Cumprimentando-o cordialmente, sirvo-me da presente para solicitar com **URGÊNCIA**, término do conserto onde colocaram os hidrômetros, na rua Augusto Maia - Belmonte, em frente ao número 01, moradores relatam que onde mexeram esta afundando trazendo risco aos pedestres, já acontecendo um acidente com uma senhora.

sem mais para o momento, subscrevo-me com protestos de elevada estima e consideração

Cordialmente,



Isaque Demani

Vereador

 (22) 98859-0070



PROCESSO Nº 8611
DATA 4/4/22
FOLHAS Nº 8 RUBRICA 9





COMPROVANTE DE DESPACHO

G E M

REMESSA **000133581**

Local (Setor) **RESPOSTAS A EXPEDIENTES EXTERNOS**

Data e Hora **08/04/2022 16:39:25**

Enviado Por **ANNA PAULA FERRAZ DE OLIVEIRA**

Setor de Origem **RESPOSTAS A EXPEDIENTES EXTERNOS**

De ordem do Procurador Geral, remetemos os autos do presente ao apoio da Secretaria Municipal de Governo, para que seja recebido no sistema de protocolo e posteriormente encaminhado ao setor responsável para apresentação dos esclarecimentos necessários à elaboração da resposta do presente Ofício, juntando os documentos correspondentes ou as pertinentes informações.

Cumprе ressaltar que o Senhor Prefeito Jhonny Maycon Cordeiro Ribeiro, juntamente com a Procuradora Geral do Município esclarecem que a resposta deverá ser apresentada à Procuradoria Geral dentro do prazo designado.

Atento ao prazo.

Despacho **Após, volte-me.**

É meu parecer em 08 de abril de 2022.

EM TRAMITAÇÃO

PROTOCOLO(S)

ASSO

Requerente

Assunto

so, REQUERIMENTO. Nº 008611/2022 -

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO R.J.

OFICIO - .

EMENTA

Local (Setor) **APOIO ADM / ASS - SECRETARIA DE GOVERNO**

Nova Friburgo, ____ / ____ / _____

APOIO ADM / ASS - SECRETARIA DE GOVERNO



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 192/2023

Assunto: Reparo de buraco na pista

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar solicitação do gabinete do Exmo. Sr. Prefeito sobre o reparo de buraco deixado na via após a troca da rede realizada por essa Concessionária. O Local da realização do serviço é na Av. Avelino Froté em frente ao nº 892, antes do ponto final da linha de ônibus.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 13 de setembro de 2023.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771









**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 224/2022

Ref: Memo nº 267/2022 Secretaria Municipal de Serviços Públicos

Assunto: Concerto de calçada

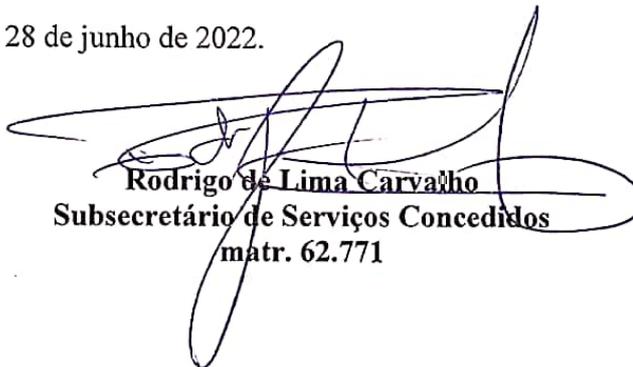
Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar comunicação realizada pela Secretaria de Serviços Público relatando reclamação dos moradores da Rua Edith Pirheiro de Faria que afirmam que após a realização de serviço de instalação de rede hidráulica no local, a calçada da rua começou a ceder, conforme demonstram as fotos anexas.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta com a disponibilização de todas as informações e documentos pertinentes no prazo máximo de 05 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 28 de junho de 2022.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



MEMORANDO

Data:	27 de Junho de 2022.
Memo nº:	267/2022
De:	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS
Para:	Subsecretaria de Serviços Concedidos
Assunto:	Ofício para Águas de Nova Friburgo.

Prezado Subsecretário,

Cumprimentando-o cordialmente, venho através deste reclamar em nome dos moradores da Rua Edith Pinheiro de Faria – Braunes, pois conforme relatado pelos mesmos, a Empresa Águas de Nova Friburgo fez uma rede hidráulica no local e após o feito a calçada começou a ceder, fotos em anexo.

Por este motivo, peço que seja verificado junto à Empresa o ocorrido, para que sejam tomadas as devidas medidas, afim de sanar o problema anunciado.

Atenciosamente,


MARCELO DA SILVA PEREIRA
Secretário Municipal de Serviços Públicos
Matr.: 100.530









**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 296/2022

Ref: Memo nº 421/2022

Assunto: Recuperação de Asfalto

Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar demanda originada da Secretaria de Serviço Público apresentando a reclamação de munícipes quanto a qualidade da recuperação de vias públicas, precisamente na Rua Alberto Porto da Silveira em frente aos nº 30,238 e 448 no bairro Santa Luzia, conforme demonstram as fotos anexas.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta no prazo máximo de 72 (setenta) horas a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 29 de agosto de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771



Memo. Nº 421/2022

Nova Friburgo, 26 de Agosto de 2022

À

Subsecretaria de Serviços Concedidos

Assunto: Serviço precário da Concessionária de água do município

Prezados,

Vimos por meio desta informar que na rua Alberto Porto da Silveira em frente aos números 30, 238 e 448, no bairro Parque Santa Luzia, os serviços da Concessionária de água do município foram realizadas e concluídas de forma questionáveis como comprovam as fotos em anexo, gerando insatisfação por parte dos moradores.

Sem mais para o momento e ficando desde já a seu inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Marcelo da Silva Pereira
Secretário Municipal de Serviços Públicos
Matr.: 100.530









**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO**

Ofício SGG/GAB nº. 354/2022

Ref: Reclamação de Morador

Assunto: Recuperação de Asfalto

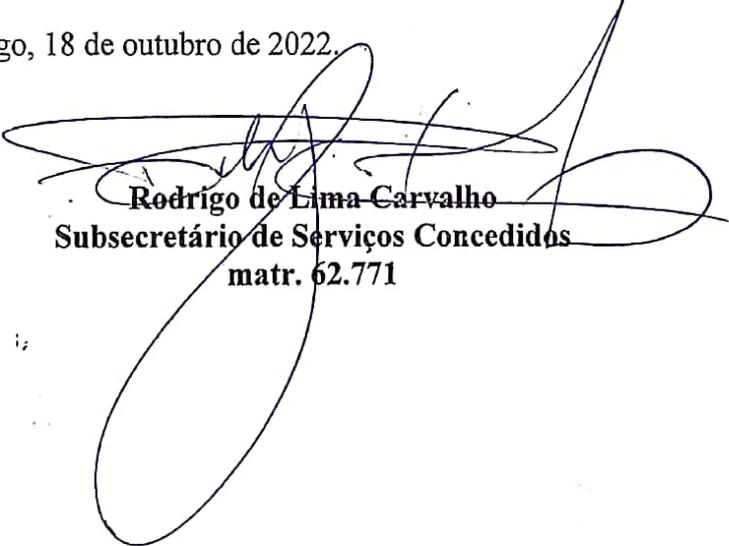
Ilustríssima Senhora Diretora da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr Secretário de Governo, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedido, cumprimentando-a cordialmente, sirvo do presente para encaminhar reclamação de moradores da Rua Maria Francelina Barroso no cônego que afirmam que essa Concessionária realizou reparo na rede de sua competência e que após o reparo deixou a via com buracos e sem a reposição dos paralelepípedos, conforme constam nas imagens anexas.

Na certeza do atendimento ao solicitado, aguardamos a resposta com todos os fatos e documentos comprobatórios no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar do recebimento deste ofício, orientando que a resposta seja encaminhada fazendo-se constar o nº do ofício em referência.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 18 de outubro de 2022.


Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771





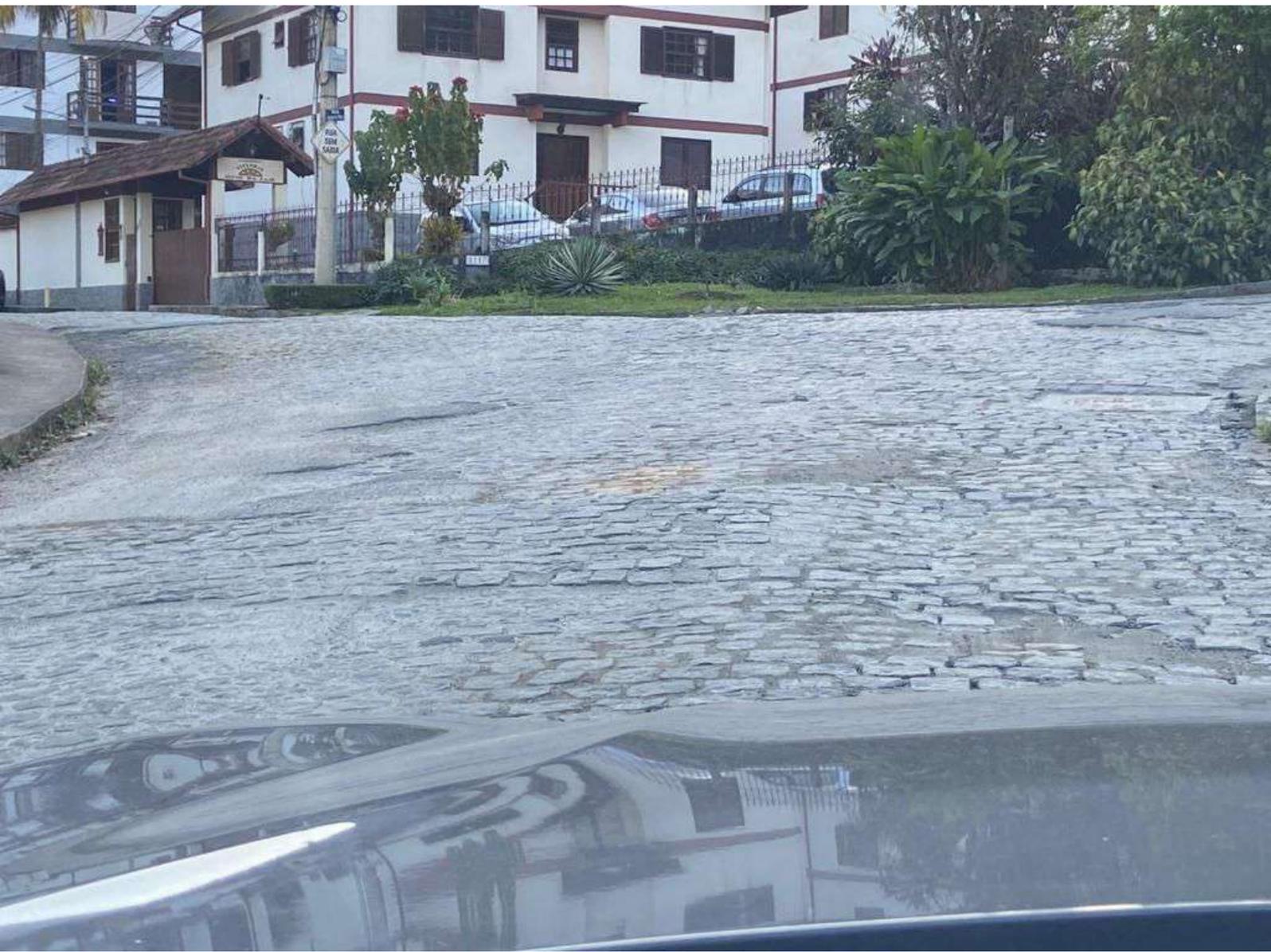


Uman













ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Ofício SGG/GAB nº. 385/2022

Ref: Reclamação via gabinete

Assunto: Buraco na via por suposto vazamento de água

Ilustríssima Senhora Superintendente da Águas de Nova Friburgo;

De ordem do Ilmo. Sr. Secretário de Governo, cumprimento-o cordialmente, na qualidade de Subsecretário de Serviços Concedidos, sirvo do presente para encaminhar solicitação de vistoria na Rua Nossa Senhora das Graças nº 10 – Olaria, tendo como ponto de referência – rua sem saída entre o parquinho e a igreja Católica.

Segundo consta na reclamação, o buraco existente (conforme as fotos anexas) surgiu após vazamento de água, sendo que não se sabe se é de água potável ou esgoto.

Deste modo, sirvo-me do presente para instar essa Concessionária a providenciar uma vistoria técnica no local, apresentando todos os documentos pertinentes a justificarem suas informações, bem como proceder com as correções necessárias, se for o caso, para o restabelecimento integral da via no prazo de 05 (cinco) dias.

Atenciosamente.

Nova Friburgo, 30 de novembro de 2022.

Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771