



Estado do Rio de Janeiro
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Procuradoria Geral – Respostas a Expedientes Externos

Nova Friburgo, RJ, 05 de abril de 2023.

OFÍCIO PGM.REE Nº. 249/23

Processo Administrativo nº 7825/23 (RI 327/2023)

Ofício nº 20/SEC/2023

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 / 04 / 23
FOLHAS:	06
RUBRICA:	<i>[assinatura]</i>

De ordem do Excelentíssimo Senhor Prefeito Johnny Maycon Cordeiro Ribeiro, acusamos o recebimento do expediente acima mencionado.

Em virtude das informações requisitadas pela Câmara Municipal de Nova Friburgo através do Requerimento de Informações nº 327/2023, estamos encaminhando cópias do material apresentado pela Secretaria, conforme documento anexo, para as considerações de estilo.

Respeitosamente,

João Paulo Figueiró dos Santos
Procurador-Geral do Município
Matrícula 63.010

[assinatura]
Fernando Guilherme de Oliveira Guimarães
Subprocurador de
Processos Administrativos
Matr. 62795

Ao Excelentíssimo Senhor
Max Bill Monteiro Ratamero
DD. Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo - RJ
Em Mãos.



MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO

Prefeitura Municipal de Nova Friburgo

Nova Friburgo - RJ

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
PROPOSIÇÃO Nº 327 / 23
DATA: 11 / 04 / 23 FOLHAS: 07
RUBRICA: *[assinatura]*

Relatório de Comprovante de Envio de Atividades

ORIGEM

Remessa Nº 324.532

Participante **ASSESSORIA JURIDICA SAUDE**

Responsável **FERNANDA NEVES DA VEIGA PACHECO**

Data e Hora 24/03/2023 11:13:36

Nova Friburgo, 24 de março de 2023

FERNANDA NEVES DA VEIGA PACHECO
ASSESSORIA JURIDICA SAUDE

PROTOCOLO

Protocolo: **Processo Requerimento Nº 007825/2023**

Origem: **CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO**

Contato: **CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO**

Protocolador: **YURI BORHER MOREIRA DE SOUZA**

Assunto: **OFÍCIO**

Detalhamento: **OFÍCIO**

ENCAMINHAMENTO

Em atenção ao teor do Requerimento de Informações de lavra da Ilma. Casa Legislativa Municipal acostado às fls. 06, encaminho os presentes autos à Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação para ciência e atendimento.

Após as devidas instruções pugnamos pela remessa do feito à Douta Procuradoria Geral/Respostas a Expedientes Externos para ciência à Câmara Municipal.

RECEBIMENTO

Para Providências

Favor tomar as devidas providências conforme solicitado.

[assinatura]
Fernanda Neves da Veiga Pacheco
Secretaria de Saúde
Mat. 062.810

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	18/04/23 FOLHAS: 08
RUBRICA:	

Para: Procuradoria Geral do Município

Ref.: Resposta ao Requerimento de Informação 004/2022 - Processo nº 825/2023

Prezados Senhores,

A Altarede Corporate Ltda é a empresa que foi contratada em 30/07/2018, para prestar o serviço de acesso a Ip permanente, dedicado e exclusivo, e banda larga para os órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura municipal de Nova Friburgo, e a rede mundial de computadores - internet 24 horas por dia e sete dias por semana, inclusive feriados. Esta empresa foi a vencedora do Pregão de número 027/2018 PA 25842/2017, contrato número 289/2018. O Contrato desta prestação de serviço venceu em julho de 2022, em função da empresa não ter apresentado toda a documentação necessária para a renovação. Atualmente já estamos com processo aberto para a licitação de uma nova empresa para a prestação desse serviço, cujo número do processo é 22.129/2022.

A Oi S/A é a empresa que presta o serviço de telefonia para a Prefeitura Municipal de Nova Friburgo. A empresa foi vencedora do Pregão de número 017/2018, findando seu contrato em 09/05/2022. O número do contrato é 064/2018. Atualmente já estamos com processo aberto para a licitação de telefonia digital, cujo número do processo é 9322/2022.

Abaixo seguem o atual estado de funcionamento das linhas telefônicas e da internet das UBS e das ESF.

Unidades Básicas de Saúde - UBS

- CNES nº 9931678 - Subsecretaria de Atenção Básica

End.: Rua Plínio Casado s/n - sala 28

Bairro: Centro

Tel: (22) 2543-6352

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia -Inoperante

- CNES nº 2271787 - Policlínica Sylvio Henrique Braune

End: Rua Plínio Casado s/n

Bairro: Centro

Tel: (22) 2522-6416 - 2522-7516 (Farmácia) - 2522-8316 (Imunização)

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia -Inoperante



- CNES nº 2271834 - Posto de Saúde Dr. Waldir Costa

End: Rua José Ernesto Knust, 184

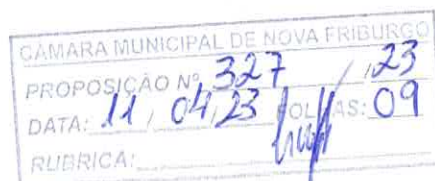
Bairro: Conselheiro Paulino

Tel: (22) 2527-1420

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante



- CNES nº 2271842 - Unidade Básica de Saúde Ariosto Bento de Mello

End: Rua Darcília dos Santos s/n

Bairro: Cordoeira

Tel: (22) 2522-2448

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES nº 2271850 - Posto de Saúde Dr. Tunney Kassuga

End: Rua Vicente Sobrinho s/n

Bairro: Olaria

Tel: (22) 2543-6281 - 2543-6478

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

- CNES nº 3861465 - Unidade Básica de Saúde José Copertino Nogueira

End: Rua Antônio Augusto Reis s/n

Bairro: São Geraldo

Tel: (22) 2519-6091

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

Estratégias de Saúde da Família - ESF

- CNES Nº 2271737 – USF de Amparo

End: Rua Raul Rivail Gripp

Bairro: Amparo

Tel: (22) 2541-1499

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

- CNES Nº 2271788 - USF de Riograndina

End: Praça N. S. do Rosário, s/nº

Bairro: Riograndina

Tel: (22) 2540-1251

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 3275728 – USF de Nova Suíça

End: Rua Moisés Moraes Filho

Bairro: Nova Suíça

Tel: (22) 2521-7569

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 / 04 / 23 FOLHAS: 10
RUBRICA:	<i>[assinatura]</i>

- CNES Nº 2271729 – USF de Campo Do Coelho

End: Rua Jones Mendes Muniz

Bairro: Campo do Coelho

Tel: (22) 2543-1267

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 2271702 – USF de Centenário

End: Rua João Cabral Sobrinho, s/nº

Bairro: Conquista

Tel: (22) 2523-9869

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

- CNES Nº 2271710 - USF de São Lourenço

End: Estrada São Lourenço, s/nº

Bairro: Conquista

Tel: (22) 2520-6114

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 2271745 – USF de Mury

End: Av. Hamburgo, s/nº

Bairro: Mury

Tel: (22) 2542-1045

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 2271753 - USF de Vargem Alta

End: Estrada João Heringer, s/nº

Bairro: Vargem Alta

Tel: (22) 2519-1147 (telefone público)

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante



**NOVA
FRIBURGO**
PREFEITURA

SECRETARIA DE FINANÇAS,
PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E GESTÃO

- CNES Nº 5085039 – USF de Rio Bonito

End: Rio Bonito da Praça

Bairro: Lumiar

Tel: (22) 2542-5156

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 / 06 / 23 FOLHAS: 11
RUBRICA:	

- CNES Nº 2289008 - USF de Lumiar

End: Rua Guilherme Eugênio Spitz, s/nº

Bairro: Lumiar

Tel: (22) 2542-4266

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 2271761 – USF de São Pedro Da Serra

End: Rua Rodrigues Alves, s/nº

Bairro: São Pedro da Serra

Tel: (22) 2542-3515

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 5085292 - USF de Olaria I

End: Rua Xingu, nº 89

Bairro: Alto de Olaria

Tel: (22) 2528-0438

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

- CNES Nº 5098270 – USF de Olaria II

End: Rua Espírito Santo, Nº 9

Bairro: Olaria

Tel: (22) 2522-8302

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante

- CNES Nº 5171474 - USF de Olaria III

End: Rua Augusto Nicolau Rodrigues, nº 59

Bairro: Olaria

Tel: (22) 2522-9103

Situação:

Internet - Funcionando

Telefonia - Inoperante



- CNES Nº 5124433 – USF de Varginha
End: Rua Francisco Lopes, Nº 178
Bairro: Varginha
Tel: (22) 2522-6552

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Inoperante

- CNES N.º 2271796 - USF de Stucky
End: Estrada do Stucky, s/n.º
Bairro: Stucky
Tel: (22) 2519-4602

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Inoperante

- CNES N.º 9006091 – USF de Cordoeira
End: Rua Darcília dos Santos, s/nº
Bairro: Cordoeira
Tel: (22) 2522-2448

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Funcionando

- CNES Nº 9007172 – USF de Conquista
End: Estrada Albino de Sá Martins
Bairro: Conquista
Tel: (22) 2542-3129

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Funcionando

- CNES N.º 3861465 - USF José Copertino Nogueira - São Geraldo
End: Rua Antônio Augusto Reis, s/nº
Bairro: São Geraldo
Tel: (22) 2519-6091

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Inoperante

- CNES Nº 9763341 - USF Terra Nova
End: Rua Eugênia de Almeida Maia, 110 Área F Lj
Tel: 2522-6426

Situação:

Internet - Funcionando
Telefonia - Funcionando

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 / 04 / 23
FOLHAS:	12
RUBRICA:	



O serviço de internet está sendo prestado normalmente, e funcionando em todos os pontos citados acima. Conforme informação da Altarede, a rede de internet do estado do Rio de Janeiro e consequentemente Nova Friburgo também, está sofrendo com ataques de DDoS, o que causa lentidão na internet. A Altarede emitiu um comunicado (em anexo) informando sobre esses ataques, e que estão trabalhando para resolver o problema. Independente disso, não houve queda no serviço e, os problemas que foram apresentados pelas unidades de saúde, foram resolvidos.

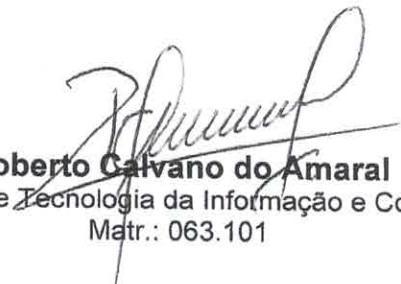
Quanto ao serviço de telefonia prestado pela Oi, a principal central de telefonia da região está com defeito, fazendo com que várias linhas telefônicas da cidade ficassem inoperantes. Várias aberturas de chamados foram feitas, informando as linhas inoperantes e solicitando o reparo. Além disso, pelo fato de estarem deixando de trabalhar com as linhas telefônicas tradicionais, vários serviços como transferência de endereço, recolocação de materiais e/ou equipamentos roubados, nem sempre estão sendo atendidos. Em função dessa situação onde várias linhas telefônicas da Prefeitura estão sem funcionar, anexamos ao processo da Oi, de número 25.297/2016, um pedido à Procuradoria, para que faça uma análise da situação e aplique as sanções cabíveis à empresa.

Nas páginas seguintes seguem as os comprovantes de algumas solicitações feitas pela Subsecretaria de TIC à Oi.

Obs.: As informações citadas neste documento foram baseadas em dados do dia 04 de abril de 2023.

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 / 04 / 23 FOLHAS: 13
RUBRICA:	

Nova Friburgo, 04 de abril de 2023


Roberto Calvano do Amaral

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Comunicações
Matr.: 063.101

COMUNICADO



Intermitência e Instabilidade no Serviço.

Prezados clientes,

Ao longo das últimas semanas, temos sofrido sucessivos ataques DDoS em nossa rede. Esses ataques podem causar lentidão e intermitência em alguns sites e aplicativos tais como games, IPTV (principalmente os não licenciados), VPN, streamings ao vivo, além de outros serviços que usam portas fora do padrão, e que o sistema eventualmente pode entender ser um tráfego malicioso e bloquear.

Os ataques são dedicados ora em clientes específicos, ora de forma generalizada, o que faz com que todos os clientes acabem sendo afetados.



ALTAREDE

Com nossa experiência de mais de 20 anos no mercado, temos percebido que tem havido um crescimento exponencial no número de ataques DDoS. Por isso, temos trabalhado incansavelmente para minimizar os ataques e diminuir seus efeitos colaterais, contando atualmente com a consultoria de duas empresas de renome internacional, especializadas em mitigação de ataques DDoS, visando minimizar o impacto para todos os nossos clientes.

Além disso, estamos participando de uma força tarefa com mais de 30 empresas do estado do Rio de Janeiro, que também estão sob ataque, visando colaborar com os órgãos públicos como POLÍCIA FEDERAL e ANATEL de forma que os responsáveis sejam encontrados e punidos.

Pedimos desculpas pelo transtorno e antecipamos nosso agradecimento pela compreensão.



ALTAREDE

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	PROPOSIÇÃO Nº 327 / 23
DATA: 11/04/23	OLAS: 15
RUBRICA:	



irapuan Erictel

visto por último hoje às 15:34

Posto de saúde do suspiro

Tel 2522-6416

Mais de duas reclamações

A última dia 09/03/23 as 10:35

Protocolo 202399295712

Prazo hoje às 20:06

CAMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11/04/23 FOLHAS: 16
RUBRICA:	

Posto de saúde de Nova Suiça

Tel 2521-7569

Mais de três reclamações

A última dia 09/03/23 as 10:45

Protocolo 20231001478647

Prazo para amanhã de 08 as 12

ESF Olaria II

Tel 2522-8302

Mais de duas reclamações

A última dia 09/03/23 as 12:57

Protocolo 20231001483623

Prazo hoje às 20:06

ESF São Pedro da Serra

Tel 2542-3515

Mais de duas reclamações

A última dia 09/03/23 as 11:40

Protocolo 20231001480935

Prazo amanhã de 08 as 12

Posto de saúde de Rio Bonito

Tel 2542-5156

Mais de 10 reclamações e mudo desde 17/11/22

A última reclamação 09/03/23 as 11:35

Protocolo 20231001480820

Prazo hoje até às 22:33

A OS 1662 não fala o setor

Tel 2521-5533 (2521-5542) 2521-5546

Duas reclamações



Mensagem





irapuan Erictel

visto por último hoje às 15:34

Boa tarde Bruno e Roberto !

Linhas diretas

com defeito para Oi, a maioria com mais de
uma reclamações

13:41

A maioria com prazo para hoje até às 20,06,
mais como a gente dá sabe a Oi não está
cumprindo os prazos

13:47

Posto de saúde de São Lourenço

Tel 2520-6114

Com mais te 10 reclamações e mudo desde
31/11/22

A última dia 09/03/23 as 11/03

Protocolo 202319298850

Prazo para hoje até às 23:15

Posto de saúde do centenário

Tel 2523-9868

Com mais te três reclamações

A última dia 09/03/22 as 10:57

Protocolo 20231001479059

Prazo hoje até 18:45

CAMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	323 / 23
DATA:	11 / 04 / 23 FOLHAS: 17
RUBRICA:	

13:47

Posto de saúde do Amparo

Tel 2541-1499

Com mais de duas reclamações

A última dia 09/04/23 as 12:41

Protocolo 20231001483404

Prazo hoje às 20:06

13:47

Posto do Suspiro

Tel 2522-8316

Com mais te duas reclamações

A última dia 09/03/23 as 13:04

Protocolo 20231001483741

Prazo hoje às 20:05

13:47

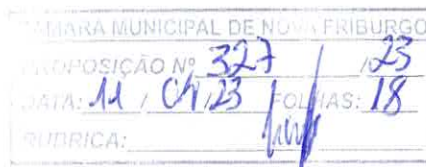
Posto de saúde do suspiro



Mensagem



PMNF



Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

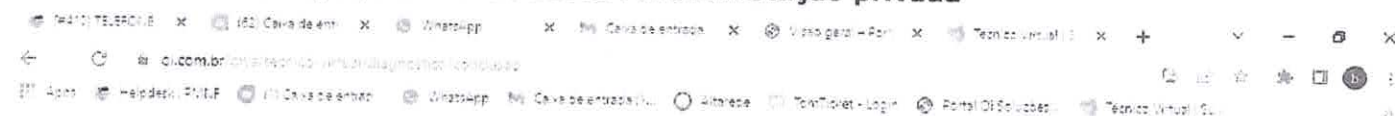
por **ANA PAULA VERGALINE FERREIRA** em **Seg, 31 Out, 2022 at 3:10 PM** via **Telefone**

TELEFONE MUDO

TELEFONE MUDO (22) 2520-6114, ESTRADA DE SÃO LORENÇO S/Nº, POSTO DE SAÚDE DE SÃO LORENÇO
(22) 2520-6114 ANA PAULA

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 12:45 PM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na
região.

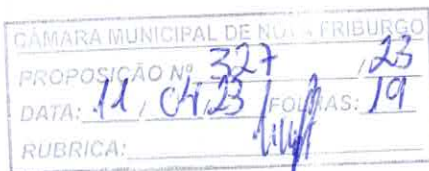
Proteção de Privacidade
Até às 23:34h de dia 15/03

4528140

Voltar ao início

PMNF

#510



Ticket Details

Status

Abertos

Prioridade

Urgente

Origem

Telefone

Tipo

Telefonia

Grupo

Telefonia

Agente

Amanda Foly

por **CLAUDIA** em **Qui, 17 Nov, 2022 at 11:50 AM** via **Telefone**

TELEFONE MUDO

COSTO DE SAÚDE RIO BONITO, TELEFONE (22) 2542-5156 ENCONTRA-SE MUDO.

ESTRADA DE RIO BONITO S/Nº

BAIRRO DE RIO BONITO

CONTATO 99948-1120 CLAUDIA

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 12:05 PM** as **Anotação privada**

Nossa conclusão:

Identificamos que você já possui um agendamento

Dentro do prazo de 48h um técnico irá atendê-lo, por favor aguarde.

[Voltar para início](#)

PMNF

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSTA: 327	23
DATA: 11 04 23	FOLHAS: 20
RUBRICA: 	

#441

Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **WENDY GEISSLER RIBEIRO** em **Sex, 4 Nov, 2022 at 12:02 PM** via **Telefone**

SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO

SETOR: ESF SÃO PEDRO DA SERRA

TELEFONE: 2542-3515

ENDEREÇO: RUA RODRIGUES ALVES, S/Nº - SÃO PEDRO DA SERRA

CONTATO: WENDY (99942-9347)

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 12:41 PM** as **Anotação privada**

Encontramos uma falha na região.

Arquivo de imagem de uma falha

Arquivo de imagem de uma falha

[Voltar ao início](#)

PMNF

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11/04/23 FOLHAS: 21
RUBRICA:	

Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

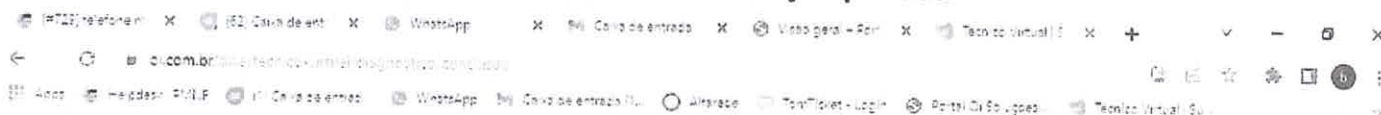
por **MARIA ISABEL** em **Qua, 7 Dez, 2022 at 2:48 PM** via **Telefone**

telefone mudo

TELEFONE MUDO NUMERO (22) 2522-8316, POSTO DE SAÚDE SUSPIRO
RESPONSÁVEL PELA LINHA: MARIA ISABEL
END.: SILVIO HENRIQUE BRAUNE S/Nº

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:59 AM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na
região.

Até às 20:25h do dia 15/03.

Volte aqui

[Voltar pro início](#)

PMNF

#813

CÂMARA MUNI	NOVA FRIBURGO
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11/04/23
RUBRICA:	OLÍVIAS: 22

Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **VILMA DO CARMO SANTOS DE LIMA** em **Qui, 15 Dez, 2022 at 1:00 PM** via **Telefone**

SEM TELEFONE NO CENTENÁRIO

DESTOR: ESF CENTENÁRIO

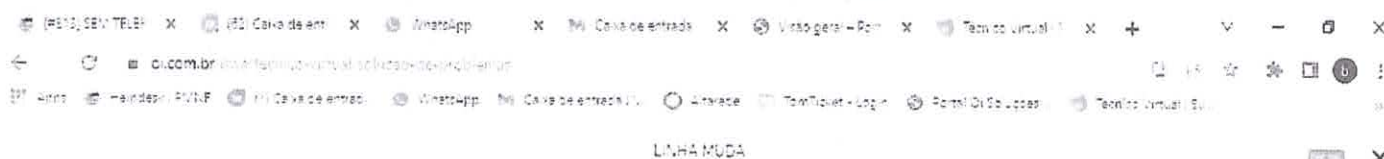
TELEFONE: 2523-9869

ENDEREÇO: ESTR. SÃO LOURENÇO- CENTENÁRIO

CONTATO: VILMA - 9961363232

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:55 AM** as **Anotação privada**



A visita técnica foi agendada com sucesso!

Em até 48h o técnico vai estar no seu endereço.

Ok, entendi!

PMNF

PMNF - MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11/04/23 FOLHAS: 23
RUBRICA:	

Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **SELMA GONÇALVES DE SOUZA** em **Qua, 21 Dez, 2022 at 2:18 PM** via **Telefone**

PEDIDO DE MANUTENÇÃO

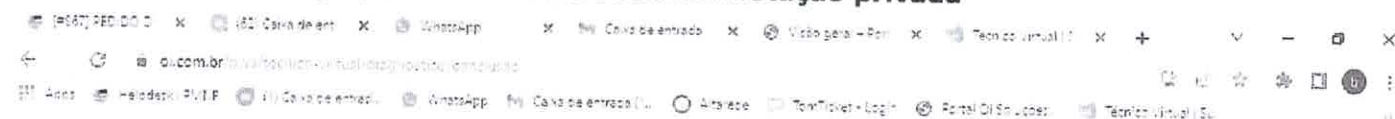
SETOR: ESF OLARIA II

TELEFONE: 2522-8302

CONTATO: SELMA (999544255)

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:50 AM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na
região.

Problema resolvido
Até às 20:29h do dia 16/03/23

ENCERRADO

[Voltar ao início](#)

PMNF

#981

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11 de 13 FOLHAS: 24
RUBRICA:	

Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Portal	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **LUCIANE PACHECO DE BARROS** em **Seg, 9 Jan at 10:34 AM** via **Portal**

Telefonia - Secretaria de saude - coordenação de estrategia

Continuamos sem telefone. Favor realizar o concerto.

Comentários

por **bruno santos** em **Seg, 9 Jan at 11:13 AM** as **E-mail de saída**

Hi LUCIANE PACHECO DE BARROS,

Por favor informar o endereço completo, o número da linha que está com problemas, o responsável pela linha e um número de contato para com ele, podendo esse número ser um celular, tais informações são OBRIGATORIAS para que possamos abrir chamado junto a empresa que nos presta esse serviço.

PMNF

#1392



Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **ALICIA SIQUEIRA EMERICH** em **Sex, 3 Feb at 4:20 PM** via **Telefone**

TELEFONE NÃO REALIZA CHAMADAS PARA CELULAR

NÚMERO (22) 2523-1958 PERTENCENTE A VIGILANCIA SANITARIA DE NOVA FRIBURGO, NÃO ESTÁ REALIZANDO LIGAÇÃO PARA CELULAR, TAL ACESSO É DE VITAL IMPORTANCIA PARA QUE O MESMO REALIZE O SEU TRABALHO DE FORMA EFETIVA.

CONTATO: (22) 2523-1958 ALICIA

Endereço: Rua Augusto Cardoso, Nº 62, Centro

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:44 AM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na região.

Problema de conectividade
Até às 20:26h de dia 15/03

OTIMIZAÇÃO

Voltar pro início

PMNF

#1411



Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Telefone	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **MARIA ISABEL** em **Seg, 6 Feb at 2:34 PM** via **Telefone**

PEDIDO DE MANUTENÇÃO

PEDIDO DE MANUTENÇÃO PARA O TELEFONE 2522-6416 DO POSTO DO SUSPIRO NÃO ESTÁ RECEBENDO LIGAÇÃO E NEM FAZENDO.

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:39 AM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na região.

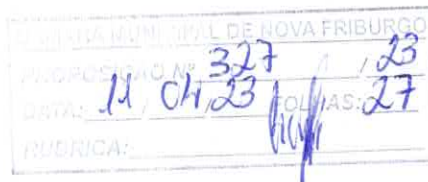
PARADO DE CONTINUAÇÃO
Até às 20:20h de dia 15/03

ATUALIZAÇÃO

[Voltar pro início](#)

PMNF

#1710



Ticket Details

Status	Prioridade	Origem	Tipo
Abertos	Baixa	Portal	Telefonia
Grupo	Agente		
Telefonia	Amanda Foly		

por **GRACIENE VALTAZAR DE OLIVEIRA** em **Sex, 3 Mar at 11:33 AM** via **Portal**

Manutenção de linha telefônica- Secretaria de saúde - Hospital Municipal Raul Sertã

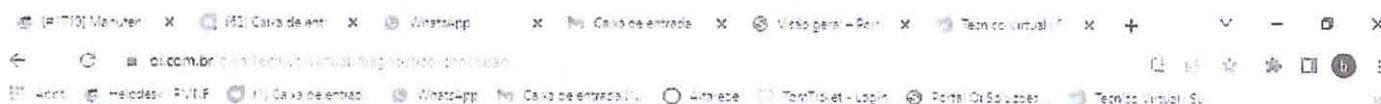
Solicitamos manutenção para a linha 192, linha utilizada para solicitação de atendimento de urgências e emergências.

Hospital Raul Sertã- Rua General Osório,324 centro Nova Friburgo RJ

Responsável da linha: Simone Freitas Pereira Contatos tel.: (22)25242300 ramal 2339 ou cel.: 997012626

Comentários

por **bruno santos** em **Qua, 15 Mar at 11:15 AM** as **Anotação privada**



Encontramos uma falha na região.



[Voltar pro início](#)



irapuan Erictel

Bom dia !

Novas reclamação junto a operadora Oi e
como já sabemos ela não está cumprindo os
prazos

USF De São Lourenço

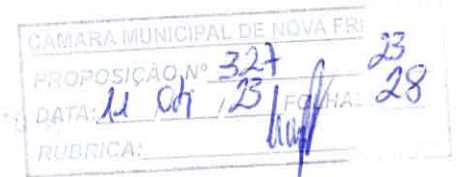
Tel 2520-6114 mais de 10 reclamações

A última dia 30/03 as 12:41

Mudo desde dezembro

Protocolo 2253130578

Prazo dia 04/05 até às 13



USF De centenário

Tel 2523-9869 mais te 5 reclamações

A última reclamação 30/03 as 12:34

Mudo desde Janeiro

Protocolo 2253130569

Prazo 03/04

USF de Rio Bonito

Tel 2542-5156 mais te 5 reclamações

A última 30/03 as 14:38

Mudo desde dezembro

Protocolo 20231001886424

Prazo hoje até às 18:

USF Amparo

Tel 2541-1499 mais de 3 reclamação

A última 30/03 as 13:26

Mudo desde janeiro

Protocolo 20231001874629

Prazo 05/04 até às 13:26

USF de Nova Suiça

Tel 2521-7569 mais te três reclamações

A última dia 30/03 as 10:24

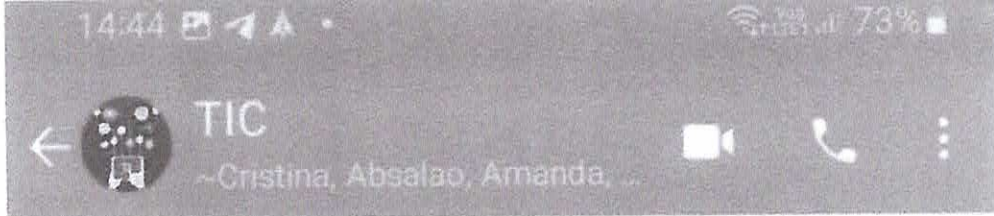
Protocolo 20231001875416

Prazo dia 03/04 até às 18:00



Mensagem





USF de São Geraldo
Tel 2519-6091 mais te três reclamações
A última dia 30/03 as 10:35
Protocolo 20231001874350
Prazo hoje 13:00 as 18:00

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA FRIBUI	
PROPOSIÇÃO Nº	327 / 23
DATA:	11/04/23 FOLHAS: 29
RUBRICA:	<i>[Handwritten Signature]</i>

USF Vargem Alta
Tel 2519-1147
Reclamação dia 30/03 as 14:25
Protocolo 2023110991699
Prazo dia 13/04 Até às 18:00

USF Olaria I
Tel 2528-0438
Reclamação dia 30/03 as 16:00
Protocolo 20231001887923
Prazo 05/04 até às 13:00

USF de Olaria II
Tel 2522-8302
Reclamação dia 30/03 as 16:08
Protocolo 20231001887923
Prazo 05/04 até às 13:00

ASF Olaria III
Tel 2522-9103
Reclamação dia 30/03 as 16:15
Protocolo 2252119936
Prazo hoje até às 18:00

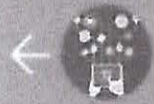
ASF de Varginha
Tel 2522-6552
Reclamação dia 30/03 as 16:25
Protocolo 2253131238
Prazo hoje 13:00 as 18:00

USE de Stucky
Tel 2519-4602
Reclamação 31/03 as 07:50



Mensagem





TIC

~Cristina, Absalao, Amanda, ...



USE de Stucky

Tel 2519-4602

Reclamação 31/03 as 07:50

Protocolo 20231001884882

Prazo dia 04/05 até às 16:30

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO ALEGRE	
PROPOSIÇÃO Nº 327	23
DATA: 11/04/23	FOLHAS: 30
RUBRICA: <i>[assinatura]</i>	

Posto se saúde Suspiro

Tel 2522-6416. 2522-8316

Mudo desde fevereiro e 3 reclamação última

30/03 as 08:15

Protocolo 20231001873393

Prazo hoje até às 18:00

Posto de saúde De Waldir Costa

Tel 2527-1410

Reclamação dia 30/03 as 08:25

Protocolo 20231001873815

Prazo hoje até 18:00

Posto de saúde De Tunny kassuga

Tel 2543-6281 e 2543-6378

Protocolo 20231001874139

Prazo 05/04 até às 18:00

Subsecretaria de atenção básica

Tel 2543-6352

Reclamação dia 30/03 as 08:00

Prazo dia 05/04 até às 18:00

UBS do Cordoeira

Tel 2522-2448 OK

USF de Riograndina

Tel 2540-1251 OK

USF Campo do Coelho

Tel 2543-1267 OK

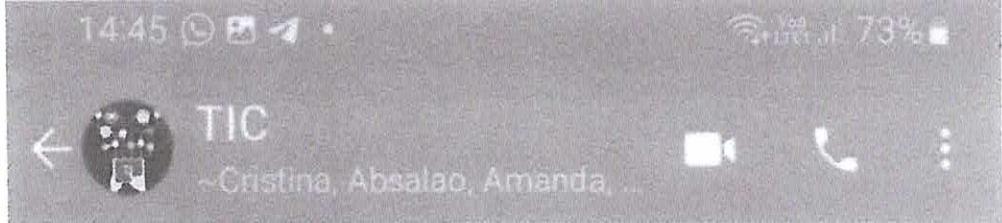
USF de Mury

Tel 2543-1045 OK



Mensagem





30/03 as 08:15

Protocolo 20231001873393

Prazo hoje até às 18:00

Posto de saúde De Waldir Costa

Tel 2527-1410

Reclamação dia 30/03 as 08:25

Protocolo 20231001873815

Prazo hoje até 18:00



Posto de saúde De Tunny kassuga

Tel 2543-6281 e 2543-6378

Protocolo 20231001874139

Prazo 05/04 até às 18:00

Subsecretaria de atenção básica

Tel 2543-6352

Reclamação dia 30/03 as 08:00

Prazo dia 05/04 até às 18:00

UBS do Cordoeira

Tel 2522-2448 OK

USF de Riograndina

Tel 2540-1251 OK

USF Campo do Coelho

Tel 2543-1267 OK

USF de Mury

Tel 2542-1045 OK

USF de Lumiar

Tel 2542-4266 OK

USF de Conquista

Tel 2542-3129 OK

USF de Terra Nova

Te 2522-6426 OK



Mensagem

