

Processo nº	14967
Data	27.06.18
Folhas nº	03
Rubrica	

Especificação do pedido de acesso à informação

Órgão/Entidade Destinatário(a) do Pedido:

Gabinete do Exmo. Sr. Prefeito Renato Bravos.

Forma preferencial de recebimento da resposta:

Correspondência eletrônica (e-mail)

Correspondência física (com custo)

Buscar/Consultar pessoalmente

Especificação do pedido:

Sr. Prefeito

Sou empreendedora e utilizo o espaço da Biblioteca Pública Municipal de segunda à sexta - feira, durante o horário da manhã, e venho relatar a precariedade que este espaço público apresenta, certa de que as medidas cabíveis serão imediatamente tomadas. A Biblioteca Municipal se instala no mesmo espaço ocupado pela Secretaria de Cultura deste município. Desnecessário consignar a importância desempenhada por uma Biblioteca nas cidades ao redor de todo o mundo. Nada obstante sua imensa importância, a Biblioteca de Nova Friburgo vem sofrendo com o descaso da Secretaria Municipal de Cultura. Ocorre que os servidores desta Secretaria falam alto, riem, discutem, criticam o governo, interdem ao telefone, o qual toca bem parar, tudo isto em desrespeito total aos frequentadores da Biblioteca, que buscam esclarecimento num ambiente que apresente o oposto: silêncio que propicia os estudos, com foco e concentração absolutas. A situação piora a cada dia. A falta de água para consumo dos frequentadores, os banheiros sempre sujos e as mesas de madeira desconfortáveis não incomodam tanto quanto a valgorzava dos servidores públicos municipais. Tornou -se inviável dividir o espaço da Biblioteca do Município com outros órgãos municipais. Diante da situação narrada, venho solicitar, em nome de todos os frequentadores da Biblioteca Pública Municipal, que a Secretaria de Cultura seja realocada em outro prédio, para que o espaço atualmente dividido seja ocupado tão somente pela Biblioteca. Nova Friburgo merece uma Biblioteca respeitada.

Grata,
07.06.2019.

1. *Introdução*
 2. Encaminhar os Secretários de Cultura, para análise e aprovação do projeto.

~~SECRETARIA DE ESTADO DA FAMÍLIA E DA CIDADANIA~~
~~PROJETO SORRI~~
~~10/06/19~~

Reclamos na Secretaria de Cultura
(Crono da processos) em 12/10/2019





Estado do Rio de Janeiro
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

Processo nº 14967/19
Data _____ / _____ Fls. 04
Rubrica *(Handwritten signature)*

PA 14967/2019

Recebido na Secretaria Municipal de Cultura em 12 de junho de 2019.

Em atenção a manifestação do Ilmo. Sr. Secretário Municipal de Governo às fls. 03/verso esclarecemos o que segue:

1. O espaço físico onde funciona a Biblioteca Municipal é um local amplo, bem iluminado, dotado de ar condicionado, com mobiliário próprio para as atividades ali desempenhadas. Em comparação a outros espaços, destinados a atividades similares, tanto em Instituições públicas quanto privadas, a mesma é adequada aos fins propostos, oferecendo qualidade e conforto ao usuário;
2. O espaço oferece banheiro masculino com três sanitários independentes, 01 mictório e pia com gabinete triplo. O banheiro feminino é dotado de três sanitários independentes e pia com gabinete triplo. Há manutenção permanente, pelos servidores dedicados à limpeza, principalmente em função do expressivo número de usuários diários;
3. A limpeza dos mesmos é feita três vezes ao dia, com produtos específicos;
4. Em relação a reclamação de “sujeira”, há que se lembrar que a manutenção de higiene desses locais, cabe também ao usuário;
5. Quanto a alegação de “falta de água”, a mesma não corresponde a verdade. São utilizados de 03 a 04 galões de água por semana, principalmente no verão, sendo que quando se aguarda liberação do produto pelo setor de almoxarifado, são colocados à disposição dos usuários os galões destinados ao uso dos servidores lotados tanto na Secretaria (sede), quanto na própria Biblioteca Municipal;
6. Cabe ressaltar que ainda é disponibilizada ao público, a cozinha de uso dos servidores, caso o usuário tenha alguma necessidade, e assim não comprometa sua escala de estudo. Também foi disponibilizada sala para que os mesmos façam suas refeições de forma cômoda. O espaço citado também é de uso dos servidores, mas regularmente cedido para auxiliar os usuários do equipamento cultural;
7. Em relação ao mobiliário disponibilizado, não há registro de reclamações sobre o mesmo no livro de ocorrência ou em nossa sede administrativa. As mesas e cadeiras são bem conservadas, com tampo liso, sem rabiscos, sempre limpos e possuem estofado intacto. Quanto ao funcionamento da Secretaria Municipal de Cultura no mesmo espaço físico da Biblioteca, existem exatamente três salas: a **recepção**, onde dois servidores atendem ao público e as necessidades administrativas do Secretário de Cultura; a **sala administrativa**, com ficam três servidores e funcionam a administração das pautas do Teatro Municipal, o setor de processos administrativos,

(Handwritten signature)
Mário J. B. Jorge
Secretário Municipal de Cultura
PMNF - Mat. 200.0194

orçamento e finanças e o setor de recursos humanos e o **Gabinete do Secretário de Cultura**. A sala administrativa possui paredes reforçadas e porta de ferro que inibem, sobremaneira, a passagem de som para o exterior uma vez que, nesse mesmo espaço, funcionava antigamente um banco e sua sala do cofre.

8. Como qualquer outro setor público, as atividades administrativas diárias possuem demandas como atendimento telefônico, assuntos de rotina interna e atividades normais e inerentes à atividade. Sobre a alegação de que os servidores “*criticam o governo*”, a mesma não é verídica, sem apresentação de qualquer prova que embase a alegação, sem que a reclamante se identifique ao final de sua reclamação, ou mesmo apresente qualquer argumento sólido do que alega em sua manifestação. Vivemos o caos social, no qual pelas redes sociais, pessoas por trás de perfis falsos ou que não se identificam em suas reclamações, difamam as atividades profissionais ou as pessoas, causando prejuízo de todo tipo de proporção e que dificultam a punição, em razão do anonimato. De forma sincera, quem não se identifica não deve ter sua demanda considerada até porque é dever e direito de qualquer cidadão peticionar à Administração Pública quando se sentir prejudicado no cumprimento de algum serviço público. Mas isto deve ser feito de forma transparente, possibilitando a necessária defesa. Já o anonimato, só calcifica a covardia, ferindo sem sombra de dúvida o direito ao contraditório e a ampla defesa iminente de qualquer pessoa;
 9. No que tange a solicitação de realocação da Secretaria Municipal de Cultura em outro imóvel, informamos que não possuímos orçamento municipal para este tipo de despesa neste exercício, sendo certo que é um projeto para o futuro.
 10. Como a reclamante não se identificou, não temos como dar ciência à mesma da manifestação acima transcrita.

Siga o presente processo com a maior brevidade possível para ciência da Secretaria Municipal de Governo.

É o que cumpre informar

Nova Friburgo, 12 de junho de 2019.

e 2019.


Mario José Bastos Jorge
Secretário Municipal de Cultura
Mat.: 200.019

J. B. Jorge
Secretaria Municipal de Cultura
PMMG Mat. 200.0194